

## MANUEL UTILISATION

1<sup>ère</sup> édition - Juin 2009



**Tabac** 

# **TABLE DES MATIERES**

1.	INTE	RODUCTION	1
	1.1	Menus	1
	1.2	PROSHOP 2 TABAC EN QUELQUES MOTS	1
2.	IAE	ICHE PRODUIT TABAC	2
	2.1	L'ONGLET « GENERAL »	
	2.2	L'ONGLET « STOCK »	
	2.3	L'ONGLET « MOUVEMENT »	
3.	LA C	REATION D'ARTICLE	5
	3.1	PAR LA FICHE TABAC	5
	3.2	PAR LE CATALOGUE	6
4.	MISI	E A JOUR DES TARIFS	9
	4.1	MISE A JOUR DES TARIFS DU CATALOGUE TABAC PAR INTERNET	С
	4.2	MISE A JOUR DE LA BASE	
	4.2.1		
	4.2.2	, ,	
5.	LES (	COMMANDES TABAC	17
	5.1	COMMANDES TABAC	
	5.1 5.1.1		
	5.1.2		
	5.1.3		
	5.	1.3.1 En ne tenant pas compte du stock	
	5.	1.3.2 En tenant compte du stock	
	5.1.4		
	5.1.5	Tr	
	5.1.6	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	5.2	COMMANDES ADDITIONNELLES	
	5.3	COMMANDE DE DEPANNAGE	
6.	LA L	IVRAISON	40
	6.1	SAISIE MANUELLE	41
	6.2	AVEC UN TERMINAL DE SAISIE	41
7.	ĽIN	VENTAIRE TABAC	44
	7.1	Preparation de l'inventaire Tabac	44
	7.2	VALIDATION DE L'INVENTAIRE	48
0	TAD	LEC DE MICE A JOHN DIL DOCUMENT	40

Ce manuel, de même que le logiciel qu'il décrit, vous est fourni dans le cadre d'un contrat de licence. Il ne peut donc être utilisé ou copié que conformément aux clauses de ce contrat.

Les renseignements qu'il contient vous sont communiqués à titre purement informatif.

Ils pourront donc être modifiés à tout instant sans que vous en soyez informé et n'engagent nullement DEVLYX. DEVLYX décline toute responsabilité concernant d'éventuelles erreurs ou imprécisions contenues dans ce manuel.

Tous les noms de produits ou autres marques cités dans cet ouvrage sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

### 1. Introduction

PROSHOP 2 : version 2.00.00 Version manuel : 1.00 du 06/2009

### 1.1 MENUS

Les menus de ProShop 2 sont paramétrables, ils peuvent donc être différents d'un utilisateur à l'autre.

L'emplacement des fonctions de ProShop 2 peut donc varier d'un menu à l'autre.

Dans ce manuel, l'emplacement des fonctions ProShop 2 est indiqué par rapport au menu « **PROSHOP** » fourni sur le CD.

### 1.2 ProShop 2 Tabac en quelques mots ...

Grâce à ProShop 2, vous avez la possibilité de gérer votre point de vente en quelques clics. ProShop 2 sera votre meilleur assistant, qui vous guidera tout au long de votre journée de buraliste, de vos commandes à vos livraisons, en passant par la gestion de vos stocks.

ProShop 2 calculera automatiquement les quantités à commander en fonction de vos ventes et du Cadencier (Calendrier annuel des commandes et livraisons) que vous pourrez directement télécharger à partir de ProShop 2, mais aussi il permet de calculer l'approvisionnement pour obtenir une marge de stock sur une durée souhaitée.

A l'aide de sa connexion internet, ProShop 2 vous permettra de télécharger le Cadencier ainsi que le catalogue tabac qui comprend l'ensemble des produits tabac et hors tabac fournis par **Altadis**. Vous pouvez aussi envoyer directement l'ensemble de vos commandes (standards, dépannages, additionnelles, simplifiées) et mettre à jour vos tarifs tabacs.

Vous pouvez également utiliser un boitier stockeur pour scanner l'ensemble de vos livraisons qui vous ferons gagner un temps précieux. L'utilisation de ce terminal de saisie peut être aussi d'une grande aide pour faire vos inventaires. L'inventaire cartouches/paquets permet aussi de réduire considérablement les erreurs de saisie.



### 2. LA FICHE PRODUIT TABAC

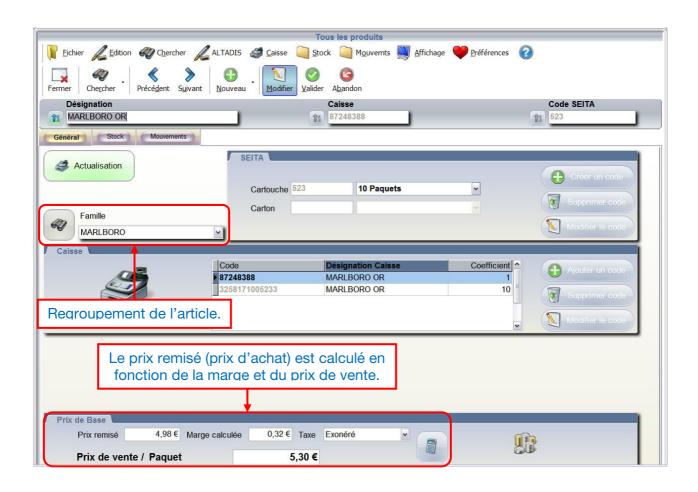
Dans le menu : « Tabac/Produits Tabacs/Fiches Produits Tabac ».

La fiche produit Tabac permet de visualiser globalement chaque produit contenu dans votre base. Elle contient la codification Altadis, le conditionnement (paquets/cartouches/carton), le stock minimum et la quantité de commande maximum. Elle permet de visualiser l'évolution de chaque produit avec un historique des ventes selon des périodes de référence et le nombre de cartouches et paquets vendus par jour.

### 2.1 L'ONGLET « GENERAL »

La majorité des informations présentes sur l'onglet « **Général** » ont été récupérées lors du téléchargement du catalogue.

Vous retrouvez donc le code **Altadis**, la désignation, le code paquet, la désignation paquet, le code cartouche, la désignation cartouche, le conditionnement, le prix de vente paquet, la marge (la marge n'est pas récupérée lors du téléchargement du catalogue, mais renseignée en fonction du paramètre cigares, cigarillos et des paramètres tabac), la TVA et la famille :



Il est possible d'avoir plusieurs codes caisses (ex : paquet/cartouche) avec un conditionnement différent comme dans l'exemple ci-dessus.

Ici, l'article possède 2 codes caisses :

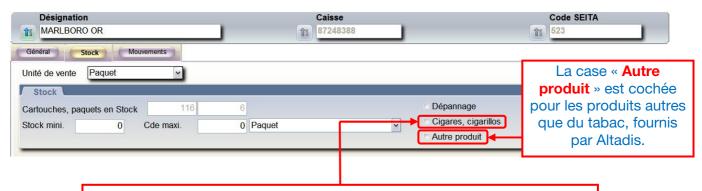
- → Le code caisse correspondant au paquet (coefficient 1).
- → Le code caisse correspondant à la cartouche, 10 paquets (coefficient 10).



Page 2

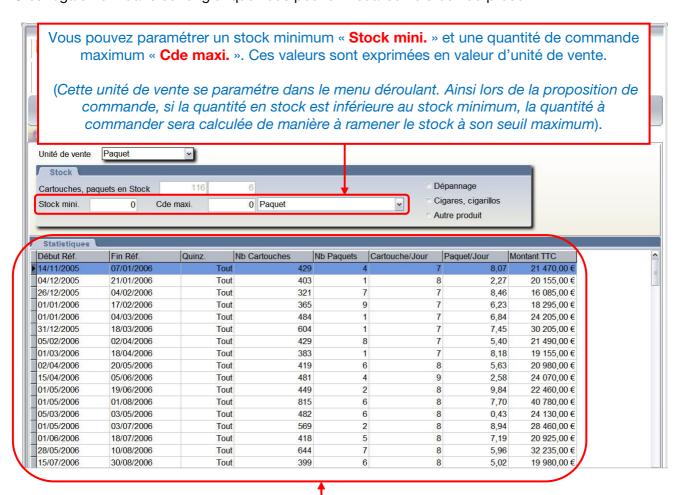
### 2.2 L'ONGLET « STOCK »

C'est ici que vous allez préciser si le produit peut faire l'objet de commandes de dépannage, simplement en cochant la case correspondante :



Le paramètre cigares, cigarillos est récupéré lors du téléchargement du catalogue par internet. C'est en fonction de ce paramètre et des 2 marges renseignées dans les options Tabac que le prix remisé est calculé.

C'est également dans cet onglet que vous pouvez visualiser le stock du produit :

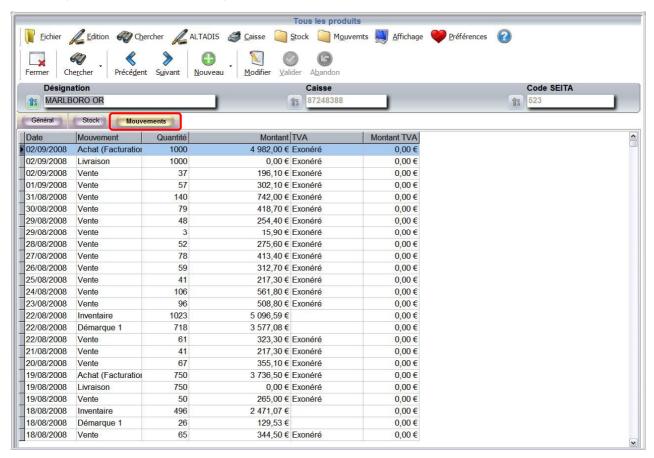


Enfin, vous retrouvez ici un historique des ventes de l'article selon les périodes de références correspondant aux différentes commandes. Vous pouvez donc visualiser le nombre de cartouches et de paquets vendus, le montant correspondant, ainsi que les ratios nombre de paquets (et de cartouches) vendus par jour sur cette même période.



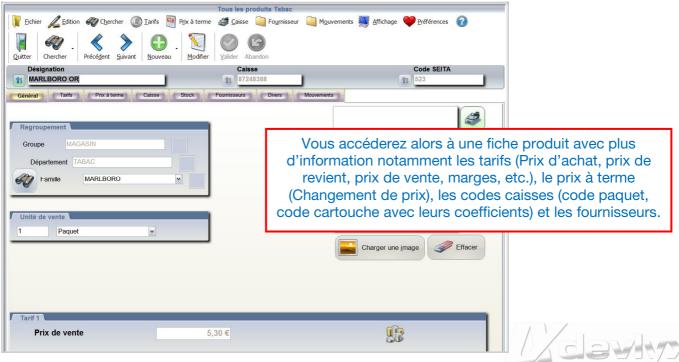
### 2.3 L'ONGLET « MOUVEMENT »

Enfin, l'onglet « Mouvements » regroupe un historique de toutes les ventes, achats, ... du produit :



Il est possible d'afficher uniquement les mouvements journaliers, mensuels ou annuels. Pour cela il faut sélectionner le type de mouvements que vous souhaitez afficher dans le menu « Mouvements ».

Vous pouvez également accéder aux fiches tabac directement à partir du menu : Fiches/Produits/Fiches produits.

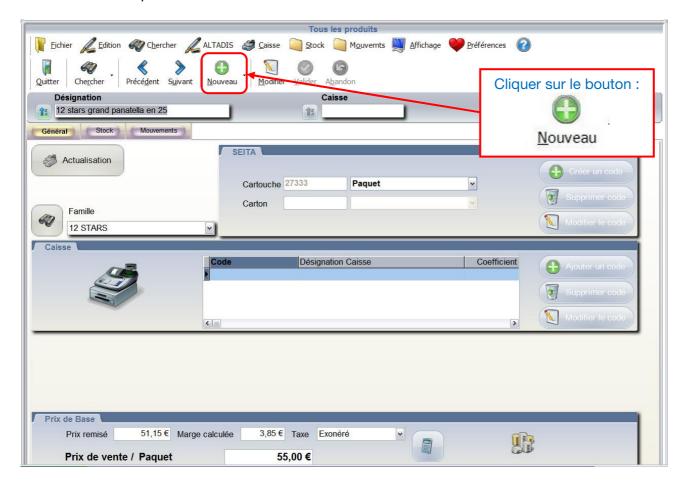




## 3. LA CREATION D'ARTICLE

#### 3.1 PAR LA FICHE TABAC

Si vous souhaitez créer un article tabac qui n'existe pas dans le catalogue tabac, vous pouvez le faire directement à partir d'une fiche article :



### La fenêtre suivante apparaît :

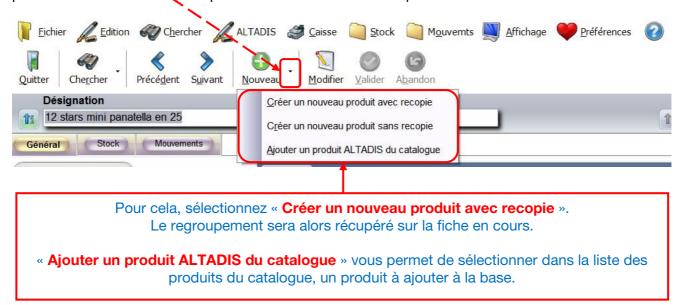


Renseignez les différents champs, puis validez en cliquant sur le bouton : OK





En cliquant sur la <u>flèche</u> à côté du bouton « **Nouveau** », un menu contextuel s'ouvre, vous permettant de créer une fiche produit similaire à celle sur laquelle vous vous trouvez :



### 3.2 PAR LE CATALOGUE

Dans le menu : « Tabac/Produits tabac/Création d'un produit tabac à partir du catalogue tabac » :

Fichier	Chercher Action	Affichage 💚	Préférences	Les lign	es qui apparaiss	ent ici en
	Ajouter	•			rrespondent aux	
	-					
Quitter	Chercher Lout ajouter	<u>D</u> roite	Ajouter	deja	existant dans la	base.
Code SEI'	Désignation Mettre à jour	ode paquet	Désignation paquet	Code cartouche	Désignation cartouche	Nb paquets cartouche
00022	P.morris sup. lig		P.morris sup. lig cc		P.morris sup. lig cc	250
00114	Gauloises en 20	30002371	Gaul.20	3258171001143	Gaul.20	10
00125	Lucky strike red (paquet rigid	40313825	Lucky red rigide 20	3258171001259	Lucky red rigide 20	10
00140	Gitanes en 20	30002395	Git.20	3258171001402	Git.20	10
00173	Job speciales en 20	325817000173	Job speciales 20	3258171001730	Job speciales 20	10
00195	Gauloises filtre en 20	30002388	Gaul.flt 20	3258171001952	Gaul.flt 20	10
00206	Gitanes filtre en 20	30002401	Git.flt 20	3258171002065	Git.flt 20	10
00221	Bastos rouge en 20		Bastos rouge 20		Bastos rouge 20	10
00243	LUCKY STRIKE FILTER BI-PACK !!		LUCKY FLT BI-PACK		LUCKY FLT BI-PACK	5
00254	Camel blue 100 mm en 20	40331614	Camel blue 100 mm 20	3258171002546	Camel blue 100 mm 20	10
00265	EURA SLIM EN 20		EURA SLIM 20	3258171002652	EURA SLIM 20	10
0280	Marlb. rig. 20 cc		Marlb. rig. 20 cc		Marlb. rig. 20 cc	250
00302	Peter stuyvesant rouge en 20 (	87217469	Peter rouge rig 20	8719600296028	Peter rouge rig 20	10
00313	Lucky strike red (paquet soupl	40318172	Lucky red sple 20	3258171003130	Lucky red sple 20	10
00335	Rothmans 100's bleu en 20	87217247	Rothmans 100 bleu 20	3258171003352	Rothmans 100 bleu 20	10
0416	Bastos rouge en 25		Bastos rouge 25		Bastos rouge 25	8
0431	Armada 100 menthol en 20	87248968	Armada 100 mtl 20	3258171004311	Armada 100 mtl 20	10
0464	LUCKY STRIKE LIGHTS BI-PACK !!		LUCKY LHT BI-PACK		LUCKY LHT BI-PACK	5
0523	Marlboro or (paquet rigide) e	87248388	Marlboro or rig 20	3258171005233	Marlboro or rig 20	10
0560	Seitanes en 20	30003422	Seitanes 20	3258171005608	Seitanes 20	10
0593	Cam. f.f. rig. 20 cc		Cam. f.f. rig. 20 cc		Cam. f.f. rig. 20 cc	250
0615	Gitanes mais en 20	30003187	Git.mais 20	3258171006155	Git.mais 20	10
0652	Ariel menthol en 20	30002845	Ariel menthol 20	3258171006520	Ariel menthol 20	10
0685	Lucky strike red en 25	40318479	Lucky red 25	3258171006858	Lucky red 25	10
0792	Peter stuyvesant rouge en 20 (	87217445	Peter rouge sple 20	3258171007923	Peter rouge sple 20	10
0803	Ms filtre f (paquet rigide) e	325817000803	Ms flt f rig.20	3258171008036	Ms flt f rig.20	10
0814	Marlboro rouge (paquet souple)	87248920	Marlboro 100rge.sple	3258171008142	Marlboro 100rge.sple	10
0825	Muratti ambassador en 20		Muratti amb.20	3258171008258	Muratti amb.20	10
0836	Philip morris marron (paquet r	87248548	Ph.morris mar.rg.20	3258171008364	Ph.morris mar.rg.20	10
0840	Dunhill international menthol		Dunhill int menth 20	3258171008401	Dunhill int menth 20	10
0862	Peter stuyvesant bleu en 20	87217391	Peter bleu 20	8719600296042	Peter bleu 20	10



Avant d'ajouter un article à la base, assurez-vous que votre catalogue Tabac soit à jour. (Voir § 4.1 Mise à jour des tarifs du catalogue Tabac par Internet).



A partir du catalogue, vous pouvez intégrer les produits à la base un par un, ou dans leur ensemble. Pour intégrer le catalogue complet, sélectionnez « **Tout ajouter** », dans le menu « **Action** ». Sinon, placez-vous sur la ligne du produit que vous souhaitez ajouter à votre base.

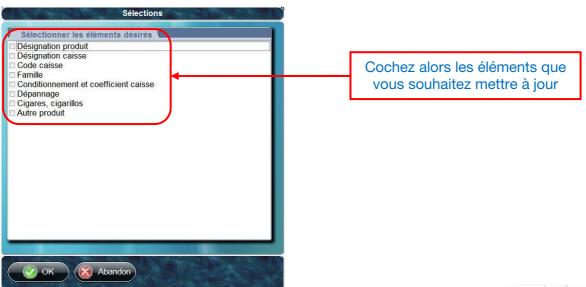
Cliquez sur le Bouton :



Les libellés, conditionnements, familles, produits en dépannage et autres produits peuvent être sélectivement mis à jour dans la base ProShop 2 à partir du catalogue :

_	20 ==		Fichier SE	:ITA		
<u>Fichier</u>	Chercher Action	Affichage	Préférences			
	Ajouter	>	<b>(1)</b>			
Quitter	Chercher Li Tout ajouter	<u>D</u> roite	Ajouter			
Code SEI	△ Désignation Mettre à jour	pde paquet	Désignation paquet	Code cartouche	Désignation cartouche	Nb paquets cartouche
00022	P.morris sup. lig		P.morris sup. lig cc		P.morris sup. lig cc	250
00114	Gauloises en 20	30002371	Gaul.20	3258171001143	Gaul.20	10
00125	Lucky strike red (paquet rigid	40313825	Lucky red rigide 20	3258171001259	Lucky red rigide 20	10
00140	Gitanes en 20	30002395	Git.20	3258171001402	Git.20	10
00173	Job speciales en 20	325817000173	Job speciales 20	3258171001730	Job speciales 20	10
00195	Gauloises filtre en 20	30002388	Gaul.flt 20	3258171001952	Gaul.flt 20	10
00206	Gitanes filtre en 20	30002401	Git.flt 20	3258171002065	Git.flt 20	10
00221	Bastos rouge en 20		Bastos rouge 20		Bastos rouge 20	10
00243	LUCKY STRIKE FILTER BI-PACK	!!	LUCKY FLT BI-PACK		LUCKY FLT BI-PACK	5
00254	Camel blue 100 mm en 20	40331614	Camel blue 100 mm 20	3258171002546	Camel blue 100 mm 20	10
00265	EURA SLIM EN 20	!!	EURA SLIM 20	3258171002652	EURA SLIM 20	10
00280	Marlb. rig. 20 cc		Marlb. rig. 20 cc		Marlb. rig. 20 cc	250
00302	Peter stuyvesant rouge en 20 (	87217469	Peter rouge rig 20	8719600296028	Peter rouge rig 20	10
00313	Lucky strike red (paquet soupl	40318172	Lucky red sple 20	3258171003130	Lucky red sple 20	10
00335	Rothmans 100's bleu en 20	87217247	Rothmans 100 bleu 20	3258171003352	Rothmans 100 bleu 20	10
00416	Bastos rouge en 25		Bastos rouge 25		Bastos rouge 25	8
00431	Armada 100 menthol en 20	87248968	Armada 100 mtl 20	3258171004311	Armada 100 mtl 20	10
00464	LUCKY STRIKE LIGHTS BI-PACK	!!	LUCKY LHT BI-PACK		LUCKY LHT BI-PACK	5
0523	Marlboro or (paquet rigide) e	87248388	Marlboro or rig 20	3258171005233	Marlboro or rig 20	10
00560	Seitanes en 20	30003422	Seitanes 20	3258171005608	Seitanes 20	10
00593	Cam. f.f. rig. 20 cc		Cam. f.f. rig. 20 cc		Cam. f.f. rig. 20 cc	250
0615	Gitanes mais en 20	30003187	Git.mais 20	3258171006155	Git.mais 20	10
0652	Ariel menthol en 20	30002845	Ariel menthol 20	3258171006520	Ariel menthol 20	10
0685	Lucky strike red en 25	40318479	Lucky red 25	3258171006858	Lucky red 25	10
0792	Peter stuyvesant rouge en 20 (	87217445	Peter rouge sple 20	3258171007923	Peter rouge sple 20	10
0803	Ms filtre f (paquet rigide) e	325817000803	Ms flt f rig.20	3258171008036	Ms flt f rig.20	10
0814	Mariboro rouge (paquet souple)	87248920	Marlboro 100rge.sple	3258171008142	Marlboro 100rge.sple	10
0825	Muratti ambassador en 20	87248418	Muratti amb.20	3258171008258	Muratti amb.20	10
0836	Philip morris marron (paquet r	87248548	Ph.morris mar.rq.20	3258171008364	Ph.morris mar.rq.20	10
00840	Dunhill international menthol	87217148	Dunhill int menth 20	3258171008401	Dunhill int menth 20	10
0862	Peter stuyvesant bleu en 20	87217391	Peter bleu 20	8719600296042	Peter bleu 20	10

### La fenêtre suivante apparaît :





Lawyx Page 7

### Détail de chaque option que vous pouvez mettre à jour sur les fiches produits à partir du catalogue:

### **→** Désignation produit :

Permet de mettre à jour la désignation du produit.

### **→** Désignation caisse :

Permet de mettre à jour la désignation envoyée en caisse.

### → Code caisse :

Permet de mettre à jour le code SEITA du produit.

#### → Famille:

Permet de mettre à jour la famille du produit.

### → Conditionnement et coefficient caisse :

Permet de mettre à jour les conditionnements (paquet, cartouche, carton) avec leur coefficient respectif.

### → Dépannage :

Permet de mettre à jour la case dépannage sur les fiches produit (à renseigner manuellement dans le catalogue téléchargé).



Le champ « Dépannage » n'étant pas téléchargé, il est important de le renseigner manuellement dans le catalogue (comme pour les codes caisses par exemple), car si ce champ n'est pas correctement renseigné, la base sera mise à jour à partir d'un catalogue erroné.

### → Cigares, cigarillos :

Permet de mettre à jour la case cigares, cigarillos (utilisée pour les marges tabac).

### → Autre produit :

Permet de mettre à jour tous les produits hors tabac fournis par Altadis.



## 4. MISE A JOUR DES TARIFS

Vous pouvez mettre à jour les tarifs de vos produits tabac via Internet.

#### MISE A JOUR DES TARIFS DU CATALOGUE TABAC PAR INTERNET 4.1

Le catalogue Tabac répertorie tous les produits Tabac référencés chez Altadis. Il regroupe les caractéristiques principales de chaque produit (Code Altadis, Désignation, Code paquet, Désignation paquet, Code cartouche, Désignation cartouche, Nb paquets, Prix de vente cartouche, Prix de vente paquet, Marge, TVA, Famille et Classement).

Le catalogue peut être téléchargé directement sur Internet.

Tous les nouveaux articles de type tabac, référencés chez Altadis, seront automatiquement créés dans le catalogue.

Les articles hors tabac ne seront créés qu'après la confirmation de l'utilisateur.

Toutefois, les nouveaux produits n'ont pas les « Codes caisses » renseignés, ni le paramètre pour les produits acceptant le « Dépannage ».

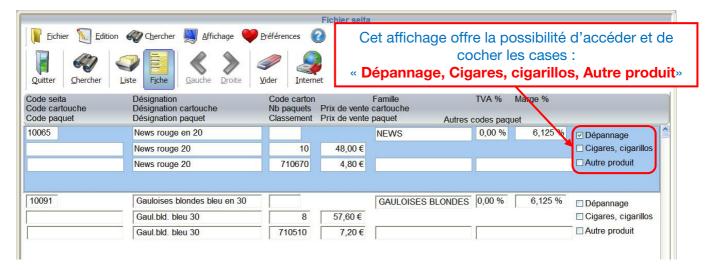
Ouvrez le catalogue Tabac, dans le menu « Tabac//Catalogue tabac//Liste des produits du catalogue tabac »:

<u>Fichier</u>	Edition Chercher	Affichage Préférences	· 	0	
Quitter	Chercher Liste Fiche Gauch	be Droite Vider Internet		Cliquez sur le bo	outon :
ode ALT	AEA Désignation	Code paquet Désignation paquet	Code cartouche		
5691	HOYO DU MAIRE 25	325817015691 HOYO DU MAIRE 25	3258171156911	Internet	
5702	HOYO DU MAIRE 5	325817015702 HOYO DU MAIRE 5	3258171157024	23.00	
5735	HAV.STOMPEN 10	325817015735 HAV.STOMPEN 10	3258171157352	Pour lancer la mise	e à iour.
5746	HOYO SHORT CORONA 25	325817015746 HOYO SHORT CORONA 25	3258171157468		,
5772	HOYO EPICURES N2 50	325817015772 HOYO EPICURES N2 50	3258171157727	HOYO EPICURES N2 50	1
5794	HOYO DU DEPUTE 25	325817015794 HOYO DU DEPUTE 25	3258171157949	HOYO DU DEPUTE 25	1
5805	HOYO DEPUTE 50	325817015805 HOYO DEPUTE 50	3258171158052	HOYO DEPUTE 50	1
5816	HOYO DU DEPUTE 5	325817015816 HOYO DU DEPUTE 5	3258171158168	HOYO DU DEPUTE 5	5
5820	HOYO CORONAS 25	325817015820 HOYO CORONAS 25	3258171158205	HOYO CORONAS 25	1
5842	HOYO DU ROI en 5	325817015842 HOYO DU ROI en 5	3258171158427	HOYO DU ROI en 5	5
5853	HOYO EPICURES N1 50	325817015853 HOYO EPICURES N1 50	3258171158533	HOYO EPICURES N1 50	1
5864	LA PAZ W.CIGARROS20	325817015864 LA PAZ W.CIGARROS20	3258171158649	LA PAZ W.CIGARROS20	5
5886	HOYO DES DIEUX en 50	325817015886 HOYO DES DIEUX en 50	3258171158861	HOYO DES DIEUX en 50	1
5890	HOYO DES DIEUX en 5	325817015890 HOYO DES DIEUX en 5	3258171158908	HOYO DES DIEUX en 5	5
5901	DA SPEC BRASIL 20	325817015901 DA SPEC BRASIL 20	3258171159011	DA SPEC BRASIL 20	10
15912	HOYO CHURCHILLS 25	325817015912 HOYO CHURCHILLS 25	3258171159127	HOYO CHURCHILLS 25	1
15923	HOYO DBLE CORONAS 50	325817015923 HOYO DBLE CORONAS 50	3258171159233	HOYO DBLE CORONAS 50	1
5934	CD. INTERNATIONAL 5	325817015934 CD. INTERNATIONAL 5	3258171159349	CD. INTERNATIONAL 5	10
15956	<b>HOYO CORONATION TU25</b>	325817015956 HOYO CORONATION TU25	3258171159561	HOYO CORONATION TU25	1
15960	CARL UPMAN ROY5	325817015960 CARL UPMAN ROY5	3258171159608	CARL UPMAN ROY5	5
15971	UPMANN SINGULAR TU25	325817015971 UPMANN SINGULAR TU25	3258171159714	UPMANN SINGULAR TU25	1
15982	<b>UPMANN PETIT UPMAN25</b>	325817015982 UPMANN PETIT UPMAN25	3258171159820	UPMANN PETIT UPMAN25	1
15993	<b>UPMANN BELVEDERES 25</b>	325817015993 UPMANN BELVEDERES 25	3258171159936	UPMANN BELVEDERES 25	1
9703	LA PAZ W.CIGARROS 5	325817019703 LA PAZ W.CIGARROS 5	3258171197037	LA PAZ W.CIGARROS 5	10
19740	DAVIDOFF MINI CIG 50	325817019740 DAVIDOFF MINI CIG 50	3258171197402	DAVIDOFF MINI CIG 50	1
19751	COHIBA ESPLENDIDOS 5	325817019751 COHIBA ESPLENDIDOS 5	3258171197518	COHIBA ESPLENDIDOS 5	5
9773	COHIBA ROBUSTOS 3	325817019773 COHIBA ROBUSTOS 3	3258171197730	COHIBA ROBUSTOS 3	5
9784	COHIBA SIGLO VI 25	325817019784 COHIBA SIGLO VI 25	3258171197846	COHIBA SIGLO VI 25	1
19795	COHIBA SIGLO VI 10	325817019795 COHIBA SIGLO VI 10	3258171197952	COHIBA SIGLO VI 10	1
19810	COHIBA SIGLO VI 3	325817019810 COHIBA SIGLO VI 3	3258171198102	COHIBA SIGLO VI 3	5
19821	COHIBA PIRAMIDES 25	325817019821 COHIBA PIRAMIDES 25	3258171198218	COHIBA PIRAMIDES 25	1

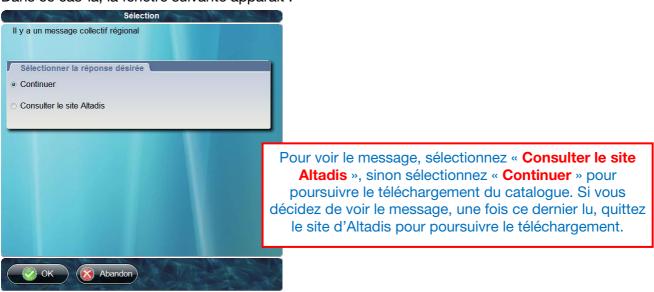


Il existe deux types d'affichage pour le catalogue tabac qui se paramètre dans le menu

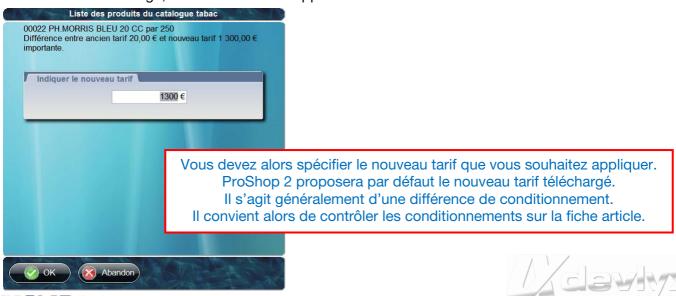
- « Affichage » ou par la touche « F11 » :
  - → Soit par « Liste » comme montré précédemment.
  - → Soit par « Fiche » comme dans l'exemple ci-dessous.



**Altadis** peut avoir des messages (nationaux ou régionaux) à communiquer. Dans ce cas-là, la fenêtre suivante apparaît :



Au cours du téléchargement, si ProShop 2 note une différence de tarif trop importante entre l'ancien tarif et le tarif téléchargé, la fenêtre suivante apparaît :

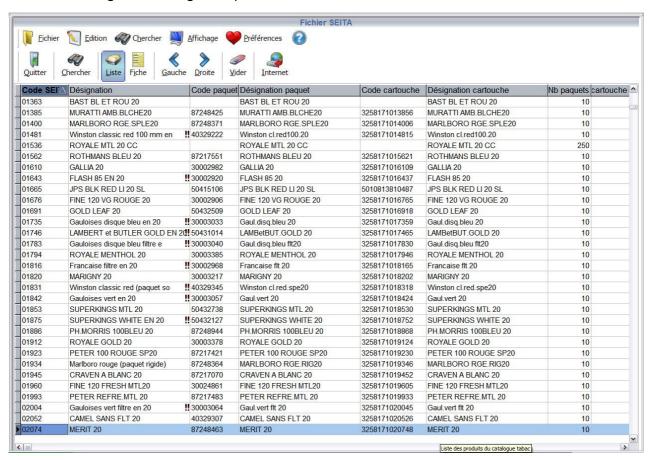


Les produits hors tabac ne sont créés qu'après confirmation :





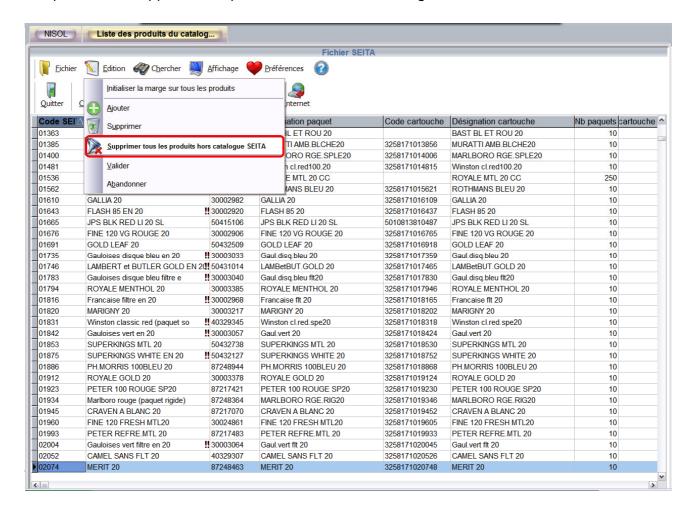
Une fois téléchargé, le catalogue se présente comme suit :



L'icône Lisignale un produit existant dans le catalogue du client qui n'est plus référencé chez Altadis.



Il est possible de supprimer ces produits obsolètes du catalogue du client :



#### 4.2 **MISE A JOUR DE LA BASE**

Il faut bien différencier le catalogue tabac (qui répertorie tous les produits référencés chez Altadis) de votre base. Il faut donc répercuter les changements de tarifs, précédemment mis à jour, sur votre base. La base peut donc être mise à jour :

- Soit à partir du catalogue
- Soit directement à partir d'Internet.

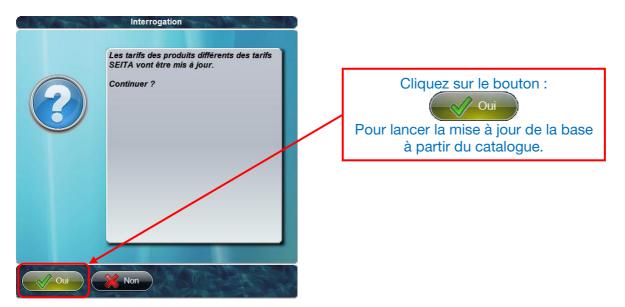




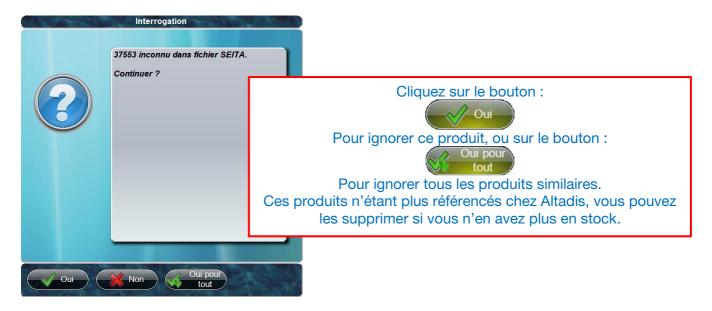
Assurez-vous auparavant que votre catalogue soit bien à jour.

Dans le menu : « Tabac/Changement Prix/Mise à jour des tarifs tabac à partir du catalogue tabac ».

Une sauvegarde de secours se lance puis une fenêtre de confirmation apparaît :

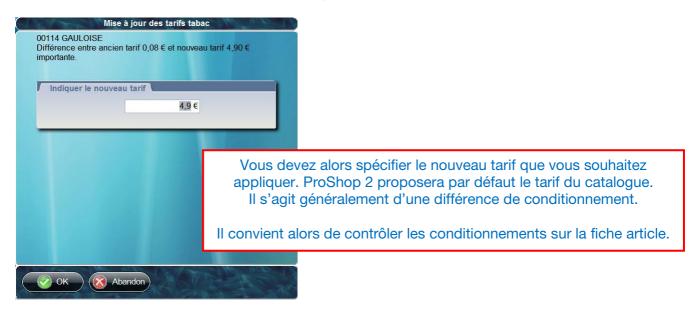


La fenêtre suivante apparaît quand vous avez un produit dans votre base qui n'est pas répertorié chez Altadis:





La fenêtre suivante apparaît quand vous avez une différence entre le tarif d'un produit de votre base et le tarif de ceux même produit dans le catalogue :



A la fin de la procédure, si certains tarifs de produits ont été mis à jour, la fenêtre suivante apparaît :



ProShop 2 vous propose d'actualiser les caisses. Cliquez sur le bouton : Pour lancer l'actualisation.

Puis une fenêtre récapitulative avec les différents changements de prix apparaît :





### 4.2.2 MISE A JOUR DE LA BASE PROSHOP 2 PAR INTERNET

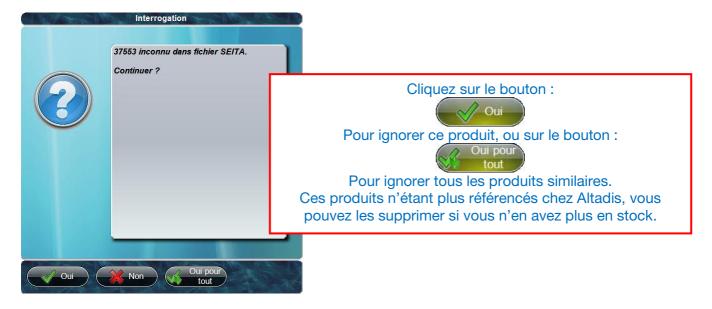
Vous pouvez mettre à jour directement les tarifs de votre base, sans passer par le catalogue. ProShop 2 se connectera alors au serveur d'Altadis pour mettre à jour directement la base.

Menu « Tabac//Changement Prix//Mise à jour des tarifs tabac à partir du site internet Altadis ». Une sauvegarde de secours se lance.

Altadis peut avoir des messages (nationaux ou régionaux) à communiquer. Dans ce cas-là, la fenêtre suivante apparaît :



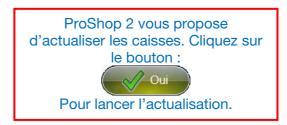
De la même manière que pour la mise à jour de la base par le catalogue, si vous avez un produit dans votre base qui n'est pas répertorié chez Altadis, la fenêtre suivante apparaît :





A la fin de la procédure, si certains tarifs de produits ont été mis à jour, la fenêtre suivante apparaît :





Une fenêtre avec les différents changements de prix apparaît alors :

		Changement ta	arifs SEITA :
Préférences			
Licitides			
Revient Promo	HT Tarif 1	Marge % Tarif 1	TTC Tarif 1
4,371 €	4,65€	6,000 %	4,65€
5,076 €	5,40 €	6,000 %	5,40 €
11,904 €	12,80 €	7,000 %	12,80 €
			35,00 €
			3,90 €
			12,00 €
			47,50 €
			9,50 €
			45,00 €
			9,50 €
			47,50 €
8,835 €	9,50 €	7,000 %	9,50 €
27,900 €	30,00 €	7,000 %	30,00 €
6,045 €	6,50 €	7,000 %	6,50 €
44,175€	47,50 €	7,000 %	47,50 €
8,835 €	9,50 €	7,000 %	9,50 €
34,875 €	37,50 €	7,000 %	37,50 €
7,440 €	8,00 €	7,000 %	8,00 €
11,160 €	12,00 €	7,000 %	12,00 €
37,200 €	40,00 €	7,000 %	40,00 €
7,440 €	8,00 €	7,000 %	8,00 €
11,160 €	12,00 €	7,000 %	12,00 €
11,160 €	12,00 €	7,000 %	12,00 €
4,092 €	4,40 €	7,000 %	4,40 €
4,464 €	4,80 €	7,000 %	4,80 €
5,115 €	5,50 €	7,000 %	5,50 €
4,464 €	4,80 €	7,000 %	4,80 €
27,900 €	30,00 €	7,000 %	30,00 €
	Revient Promo $4,371 ∈ 5,076 ∈ 11,904 ∈ 32,550 ∈ 32,550 ∈ 44,175 ∈ 8,835 ∈ 44,175 ∈ 8,835 ∈ 27,900 ∈ 6,045 ∈ 44,175 ∈ 8,835 ∈ 11,160 ∈ 37,200 ∈ 7,440 ∈ 11,160 ∈ 4,092 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 6,075 ∈ 11,160 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 5,076 ∈ 11,900 ∈ 7,440 ∈ 11,160 ∈ 4,092 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 6 − 11,900 ∈ 7,400 ∈ 11,160 ∈ 4,092 ∈ 4,464 ∈ 5,115 ∈ 4,464 ∈ 6 − 11,900 ∈ 7,400 ∈ 7,115 ∈ 4,464 ∈ 6 − 11,900 ∈ 7,400 ∈$	$\begin{array}{c} 4,371 \in \\ 5,076 \in \\ 5,076 \in \\ 11,904 \in \\ 12,80 \in \\ 32,550 \in \\ 35,00 \in \\ 3,627 \in \\ 3,90 \in \\ 11,160 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 41,850 \in \\ 45,00 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 27,900 \in \\ 30,00 \in \\ 6,045 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 8,835 \in \\ 9,50 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 44,175 \in \\ 47,50 \in \\ 31,875 \in \\ 37,50 \in \\ 7,440 \in \\ 8,00 \in \\ 11,160 \in \\ 12,00 \in \\ 11,160 \in \\ 12,00 \in \\ 4,092 \in \\ 4,40 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 5,115 \in \\ 5,50 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,80 \in \\ 4,464 \in \\ 4,80 \in \\ 4,480 \in$	Revient Promo HT Tarif 1 Marge % Tarif 1  4,371 € 4,65 € 6,000 %  5,076 € 5,40 € 6,000 %  11,904 € 12,80 € 7,000 %  32,550 € 35,00 € 7,000 %  36,27 € 3,90 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  44,175 € 45,00 € 7,000 %  8,835 € 9,50 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  27,900 € 30,00 € 7,000 %  27,900 € 30,00 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  38,835 € 9,50 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  27,900 € 30,00 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  38,835 € 9,50 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  44,175 € 47,50 € 7,000 %  37,200 € 40,00 € 7,000 %  7,440 € 8,00 € 7,000 %  11,160 € 12,00 € 7,000 %  11,160 € 12,00 € 7,000 %  4,092 € 4,40 € 7,000 %  4,464 € 4,80 € 7,000 %  5,115 € 5,50 € 7,000 %

## **5. LES COMMANDES TABAC**

#### **COMMANDES TABAC** 5.1

### **5.1.1 LE CADENCIER**

Le Cadencier, qui est le calendrier annuel des commandes et livraisons, peut être téléchargé par Internet. Il existe deux types de Cadencier :

- Le Cadencier normal.
- → Le Cadencier simplifié.

Avec le Cadencier normal, ProShop 2 calcule les quantités à commander en fonction d'une période de référence (que l'on renseigne pour obtenir une valeur moyenne de paquet vendu par jour) pour la durée entre la livraison et la prochaine livraison, établie par le Cadencier, pour éviter une rupture de stock.

Par contre, avec le Cadencier simplifié, ProShop 2 calcule toujours les quantités à commander en fonction d'une période de référence mais il vous faudra rentrer manuellement la durée totale que vous voulez atteindre avant la rupture de stock.

Dans le menu « Tabac/Commandes/Cadencier des commandes tabac » :

	E E		cument	Affichage Pré	éféren		Dans le	menu « D				sur
Q	uitt		Nouveau Supprimer	Valider Abandon	Du	up <u>l</u> iquer <u>C</u> de D	«	Γélécharg	er le	Caden	cier ».	
	S	Commande	Livraison	Prochaine	JL	Début Réf.	Fin Réf.	Quinz.	NJ	MJ Stock	Préparée	Etat
7	С	01/04/2008	03/04/2008	17/04/2008	15	01/02/2008	31/03/2008	Tout	60	-2 Oui	31/03/2008	Factur
	D.	14/04/2008	14/04/2008	17/04/2008	4	10/03/2008	13/04/2008	Tout	35	Oui	14/04/2008	Factur
)	С	15/04/2008	17/04/2008	02/05/2008	16	01/02/2008	14/04/2008	Tout	74	-2 Oui	31/03/2008	Factur
	С	25/04/2008	25/04/2008	02/05/2008	8	19/04/2008	24/04/2008	Tout	6	-1 Oui	25/04/2008	Factur
•	С	29/04/2008	01/05/2008	20/05/2008	20	15/02/2008	27/04/2008	Tout	73	-2 Oui	31/03/2008	Factur
	D	14/05/2008	15/05/2008	19/05/2008	5	01/12/2007	14/05/2008	Tout	166	Oui	13/05/2008	Factur
•	С	16/05/2008	20/05/2008	03/06/2008	15	02/02/2008	15/05/2008	Tout	104	-2 Oui	15/05/2008	Livrais
	С	11/07/2008	16/07/2008	30/07/2008	15	01/01/2008	01/02/2008	Tout	32	0 Oui		
	С	28/07/2008	30/07/2008	13/08/2008	15	24/05/2008	07/07/2008	Tout	45	0 Oui		
ī	С	11/08/2008	13/08/2008	28/08/2008	16	07/06/2008	21/07/2008	Tout	45	0 Oui		
	С	26/08/2008	28/08/2008	11/09/2008	15	22/06/2008	05/08/2008	Tout	45	0 Oui		
Ī	С	09/09/2008	11/09/2008	25/09/2008	15	06/07/2008	19/08/2008	Tout	45	0 Oui		
	С	23/09/2008	25/09/2008	09/10/2008	15	20/07/2008	02/09/2008	Tout	45	0 Oui		
ī	С	07/10/2008	09/10/2008	23/10/2008	15	03/08/2008	16/09/2008	Tout	45	0 Oui		
ī	С	21/10/2008	23/10/2008	06/11/2008	15	17/08/2008	30/09/2008	Tout	45	0 Oui		
	С	04/11/2008	06/11/2008	21/11/2008	16	31/08/2008	14/10/2008	Tout	45	0 Oui		
Ī	С	19/11/2008	21/11/2008	05/12/2008	15	15/09/2008	29/10/2008	Tout	45	0 Oui		
Ī	C	03/12/2008	05/12/2008	19/12/2008	15	29/09/2008	12/11/2008	Tout	45	0 Oui		
Ī	С	17/12/2008	19/12/2008	06/01/2009	19	13/10/2008	26/11/2008	Tout	45	0 Oui		
Ī	C	02/01/2009	06/01/2009	20/01/2009	15	29/10/2008	12/12/2008	Tout	45	0 Oui		
	С	16/01/2009	20/01/2009	03/02/2009	15	12/11/2008	26/12/2008	Tout	45	0 Oui		
	C	30/01/2009	03/02/2009	17/02/2009	15	26/11/2008	09/01/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	13/02/2009	17/02/2009	03/03/2009	15	10/12/2008	23/01/2009	Tout	45	0 Oui		
	С	27/02/2009	03/03/2009	17/03/2009	15	24/12/2008	06/02/2009	Tout	45	0 Oui		
	С	13/03/2009	17/03/2009	06/04/2009	21	07/01/2009	20/02/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	02/04/2009	06/04/2009	21/04/2009	16	27/01/2009	12/03/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	17/04/2009	21/04/2009	06/05/2009	16	11/02/2009	27/03/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	04/05/2009	06/05/2009	22/05/2009	17	28/02/2009	13/04/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	19/05/2009	22/05/2009	08/06/2009	18	15/03/2009	28/04/2009	Tout	45	0 Oui		
	С	04/06/2009	08/06/2009	22/06/2009	15	31/03/2009	14/05/2009	Tout	45	0 Oui		
	C	18/06/2009	22/06/2009	06/07/2009	15	14/04/2009	28/05/2009	Tout	45	0 Oui		





Si Altadis modifie son calendrier de livraison, le téléchargement doit être effectué à nouveau. Il est impératif que le Cadencier soit tenu à jour.

En effet, si le Cadencier est à jour, ProShop 2 déterminera automatiquement s'il s'agit d'une commande différée. Alors que s'il n'est pas à jour, ProShop 2 vous proposera de choisir entre « Commande normale » ou « Commande différée ».

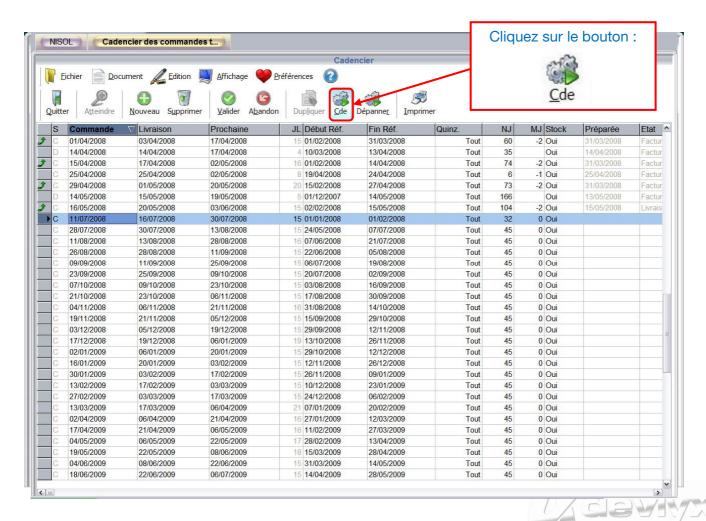
### **5.1.2** LA COMMANDE TABAC



Il est impératif d'avoir téléchargé le Cadencier avant de passer une commande.

Si au moment de votre commande tabac vous obtenez le message d'erreur suivant : « Aucun élément à sélectionner », il vous faudra télécharger à nouveau le Cadencier.

Ouvrez le Cadencier et placez-vous sur la ligne de la date à laquelle vous passez la commande.





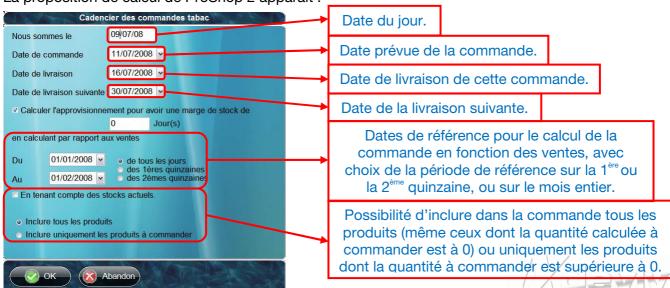
Page 18

### Voici un récapitulatif de tous les champs présents dans le Cadencier :

S	Type de commande : C→ Commande. D→ Dépannage.
Commande	Date de la commande.
Livraison	Date de la livraison.
Prochaine	Date de la prochaine livraison.
JL	Jours calculés entre la date de livraison et la date de la prochaine livraison.
Début Réf.	Date de début de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.
Fin Réf.	Date de fin de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.
Quinz.	<ul> <li>Tout → Utilise la totalité de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.</li> <li>1er → Utilise la première moitié de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.</li> <li>2 ème → Utilise la seconde moitié de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.</li> </ul>
NJ	Nombre de jours total de la période de référence pour le calcul de la proposition de commande.
MJ	Nombre de jours de marge souhaité lors du calcul de la proposition de commande qui correspond à la case « Calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de ».
Stock	Prend en compte le stock de chaque produit lors de la proposition de commande qui correspond à la case « En tenant compte des stocks actuels ».  Oui → Tient compte des stocks.  Non→ Ne tient pas compte des stocks actuels.
Préparée	Date de la préparation de commande.
Etat	Etat de la commande. (facturation, livraison)
NL	Nombre de ligne contenu dans la commande.

### La proposition de calcul de ProShop 2 apparaît :

Manuel d'utilisation Tabac



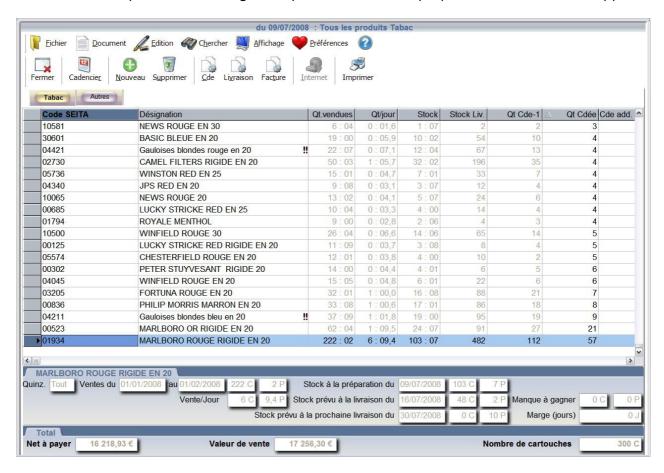
Page 19

Si vous souhaitez ouvrir une commande vierge et insérer vos produits vousmême, décochez les 2 cases « Calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de » et « En tenant compte des stocks actuels », puis cochez « Inclure uniquement les produits à commander ».



Pour tout changement de prix du catalogue tabac, il est impératif de faire une mise à jour des produits à partir du nouveau catalogue tabac sinon les prix des produits contenus dans la base ne seront pas actualisés et le montant de la prochaine commande tabac sera erroné.

Une fois le tableau précédent renseigné, cliquez sur « OK ». La proposition de commande apparaît :



Vérifiez et modifiez si besoin est, la colonne « Qt Cdée ».

Vous pouvez ajouter des produits non proposés par ProShop 2 en cliquant sur :





Liste des différents champs présents dans la commande tabac :

Code Seita	Code Seita du produit.
Désignation	Désignation du Produit.
Qt. Vendues	Quantités vendues pendant la période de référence.
Qt/jour	Moyenne du nombre de produit vendu par jour sur la période de référence.
Stock	Stock du produit à la préparation. (peut s'afficher en paquets ou sous la forme cartouches : paquets).
Stock Liv.	Stock prévu à la livraison. (peut s'afficher en paquets ou sous la forme cartouches : paquets).
Qt Cdée	Quantité à commander calculé par ProShop 2 en fonction des options sélectionnée.
Cde Add.	Quantité de la commande additionnelle à commander.
Stock suiv.	Stock prévu à la prochaine livraison. (peut s'afficher en paquets ou sous la forme cartouches : paquets).
Qt Livrée	Quantité saisie à la livraison.
Qt. Vendue -X	Dernière quantité vendues (basé sur les périodes de référence utilisées pour les dernières commandes), peut aller jusqu'à la quatrième vente. (Qt. Vendue -4).
P de vente	Prix de vente.
Remise	Remise appliquée au point de vente.
Qt Cde -X	Dernière quantité commandée, peut aller jusqu'à la quatrième commande. (Qt Cde -4).

Liste des différentes icones qui peuvent apparaître dans la proposition de commande :

*	Code caisse cartouche et/ou paquet inconnu
•	En rupture de stock à l'établissement de la commande
•	Commande additionnelle
•	Quantité maximale à commander atteinte
1	Quantité en commande pointée
1	Quantité livrée pointée
!	Différence de quantité commandée et livrée

L'icône signifie que le produit est en rupture de stock lors de l'établissement de la commande.

L'icône 9 signifie que le produit fait parti d'une commande additionnelle.

L'icône !! signifie que le produit n'est pas dans le catalogue Altadis, il est donc inutile de le commander.

L'icône ! signifie qu'il y a une différence entre la quantité livrée et la quantité commandée. L'icône ! dans la marge gauche signifie que la quantité maximale à commander (paramétrée dans

l'onglet « Stock » de la fiche article) est atteinte.

L'icône 

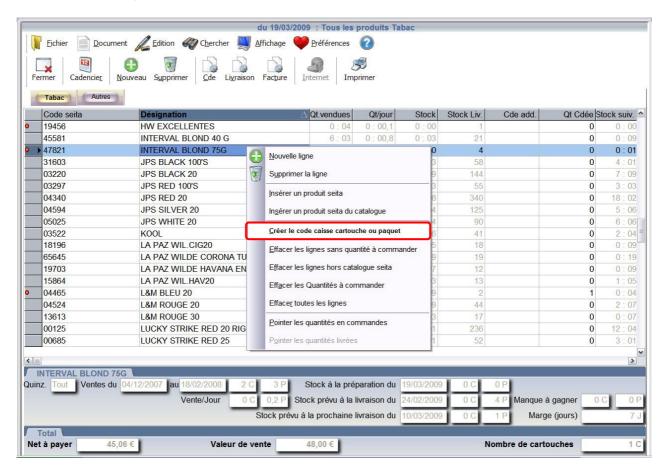
√ indique que la quantité commandée a été pointée.

L'icône 

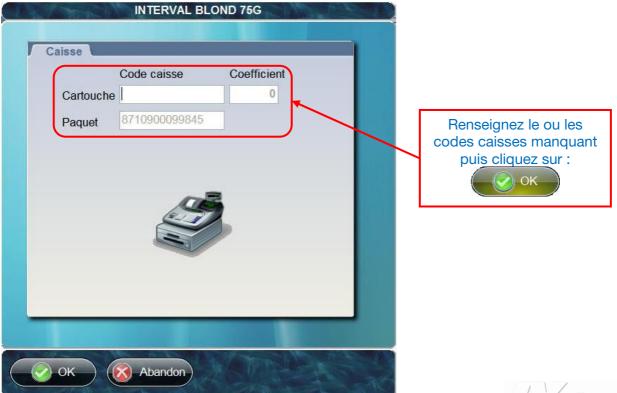
√ indique que la quantité livrée a été pointée.



L'icône ★ signifie que le produit ne possède pas son code caisse cartouche et/ou paquet. Il est possible, pendant la saisie de la livraison par exemple, de saisir rapidement ces codes en effectuant un clic droit sur la ligne concernée. Le menu contextuel suivant apparaît alors :

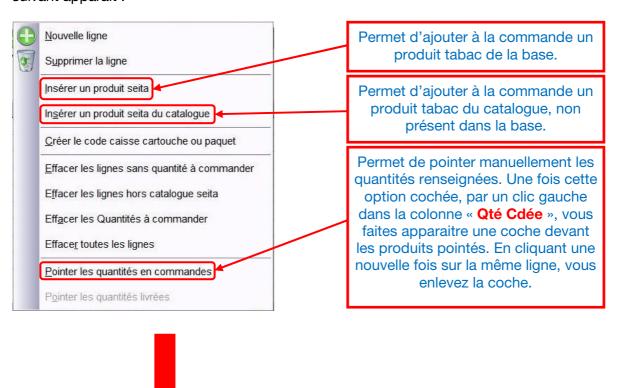


Sélectionnez « Créer le code caisse cartouche ou paquet ». La fenêtre suivante apparait :





Toujours en faisant un clic droit sur une ligne ou en passant par le menu édition, le menu contextuel suivant apparait :





### **5.1.3 CALCUL DES QUANTITES A COMMANDER**

Les commandes de dépannage fonctionnent de la même manière que les commandes classiques. Toutefois, dans la proposition de commande calculée par ProShop 2, ne sont pris en compte que les produits qui ont été fixés comme pouvant faire l'objet de commande de dépannage, dans la fiche titre.

### 5.1.3.1 En ne tenant pas compte du stock

Désormais, uniquement dans le cas où le stock n'est pas pris en compte, la consommation est établie :

Pour la période allant de la date de livraison à la date de livraison suivante pour une commande passée depuis le Cadencier classique.

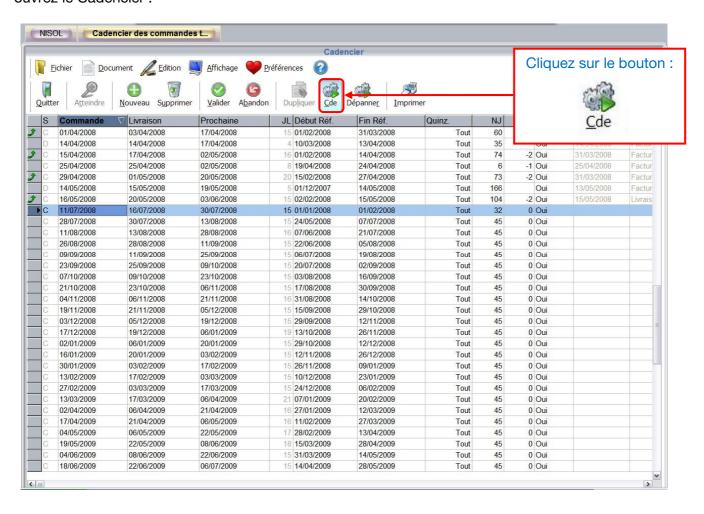
Pour un nombre de jours de vente définis pour une commande passée depuis le Cadencier simplifié.



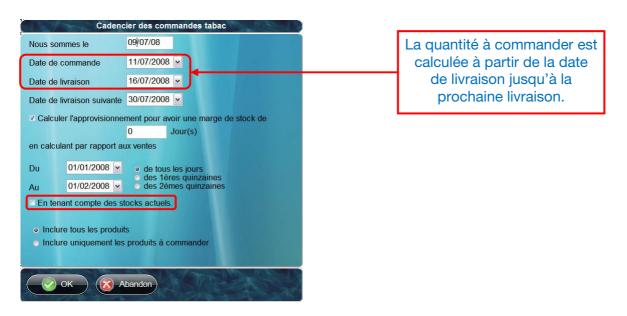
Manuel d'utilisation Tabac

### Cadencier classique:

Allez dans le menu : « TABAC\COMMANDES\CADENCIER DES COMMANDES TABAC » et ouvrez le Cadencier :



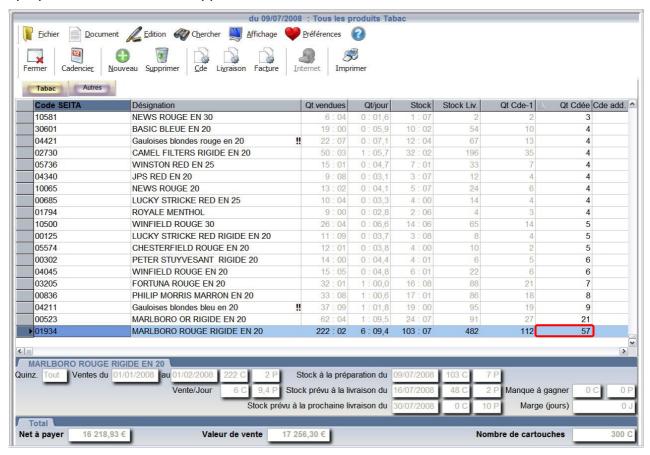
### La fenêtre suivante apparaît :



Une fois le tableau précédent renseigné, cliquez sur le bouton « OK ».



La proposition de commande apparaît :



### Exemple: MARLBORO ROUGE RIGIDE EN 20 (sans manque à gagner).

La préparation se fait le 09/07/2008 et nous avons choisit de « calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de "0" Jour(s) en calculant par rapport aux ventes du 01/01/2008 au 01/02/2008, en ne tenant pas compte des stocks actuels ».

- →Quantités vendues du 01/01/08 au 01/02/08 : 222 cartouches et 2 paquets, soit 2222 paquets. Pour obtenir la vente par jour : 2222 / 32 jours = 69,4 paquets, soit 7 cartouches.
- → Quantités vendues du 09/07/2008 inclus au 16/07/2008 (8 jours) : Pour obtenir la quantité vendu jusqu'à la livraison : 69,4 paquets vendus par jour, la livraison étant prévue dans 8 jours donc 69,4 x 8 = 555,5 paquets.
- → Stock prévu à la livraison du 16/07/2008 : correspond au stock à la préparation moins les quantités vendues : 1037 - 555,5 = 481,5 paquets, soit 48 cartouches et 2 paquets.
- → Quantités à commander : correspond à la quantité vendue entre la livraison et la prochaine livraison (15 jours): 69,4 x 15 = 1041,6 paquets donc la quantité commandée est de : **105 cartouches** car ProShop 2 arrondi au conditionnement supérieur.
- → Stock prévu à la prochaine livraison du 30/07/2008 : correspond au stock à la livraison plus la quantité à commander moins les ventes entre la livraison et la prochaine livraison soit : 482 + 1050 - 1041,6 = 490,4 paquets, soit 49 cartouches et 1 paquet.

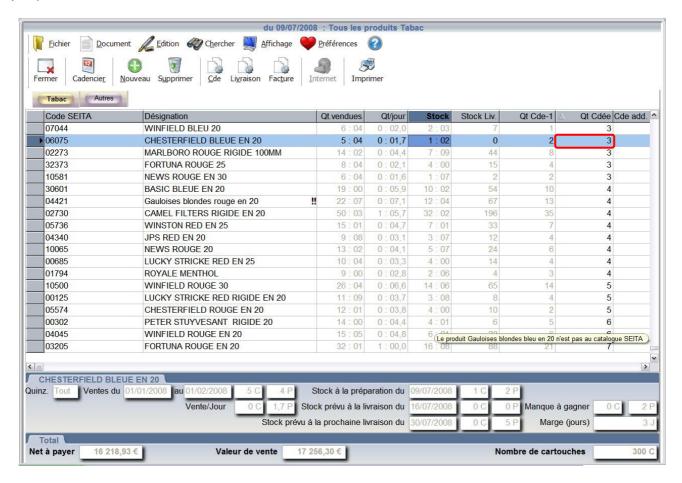


→ Marge (jours) : c'est-à-dire la marge par jour calculée, qui correspond au stock à la prochaine livraison divisé par la vente par jour.

Dans notre exemple, nous avons choisit de calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de "0" Jour(s) mais la marge est quand même calculée :

Sachant que le stock prévu à la prochaine livraison est de 490,4 paquets et qu'en moyenne 69,4 paquets sont vendus par jour donc **490,4 / 69,4 = 7,1 jours**, c'est-à-dire qu'il vous reste à peu près **7 jours** pour écouler votre stock.

→ Manque à gagner : Ceci permet de visualiser le manque à gagner du stock de la préparation jusqu'à la livraison.



Exemple: CHESTERFIELD BLEUE EN 20 (avec manque à gagner).

La préparation se fait le 09/07/2008 et nous avons choisit de « calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de "0" Jour(s) en calculant par rapport aux ventes du 01/01/2008 au 01/02/2008, en ne tenant pas compte des stocks actuels ».

- → Quantités vendues du 01/01/08 au 01/02/08 : 5 cartouches et 4 paquets, soit 54 paquets. Pour obtenir la vente par jour : 54 / 32 jours = 1,7 paquets, soit 2 paquets.
- → Quantités vendues du 09/07/2008 inclus au 16/07/2008 (8 jours):

  Pour obtenir la quantité vendue jusqu'à la livraison : 1,7 paquets vendus par jour, la livraison étant prévue dans 8 jours donc 1,7 x 8 = 13,5 paquets.
- →Stock prévu à la livraison du 16/07/2008 : correspond au stock à la préparation moins les quantités vendues : 12 13,5 = -1,5 paquet donc 0 paquet.



Page 26

- → Quantités à commander : correspond à la quantité vendue entre la livraison et la prochaine livraison (15 jours): 1,7 x 15 = 25 paquets donc la quantité commandée est de :
- 3 cartouches car ProShop 2 arrondi au conditionnement supérieur.
- → Stock prévu à la prochaine livraison du 30/07/2008 : Pour obtenir le stock prévu à la prochaine livraison : correspond au stock à la livraison plus la quantité à commander moins les ventes entre la livraison et la prochaine livraison soit : 0 + 30 - 25 = 5 paquets.
- → Marge (jours) : c'est-à-dire la marge par jour calculée, qui correspond au stock à la prochaine livraison divisé par la vente par jour.

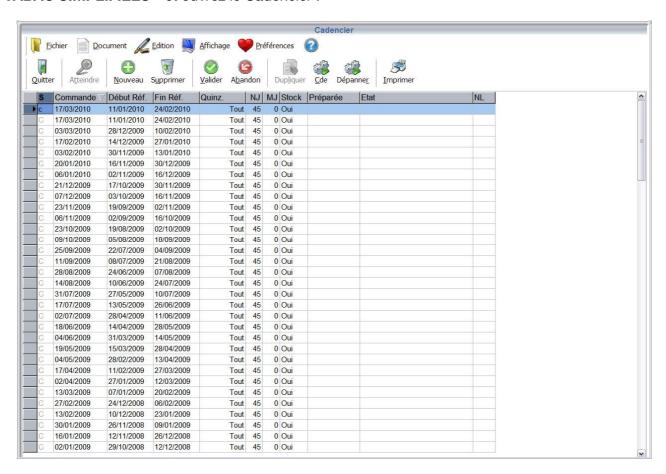
Dans notre exemple, nous avons choisit de calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de "0" Jour(s) mais la marge est quand même calculée :

Stock prévu à la prochaine livraison du 30/07/2008 : 5 paquets en sachant qu'en moyenne 1,7 paquets sont vendus par jour donc 5 / 1,7 = 2,9 jours, c'est-à-dire qu'il vous reste à peu près 3 jours pour écouler votre stock.

→ Manque à gagner : correspond à la différence entre le stock à la préparation moins les ventes, jusqu'à la livraison soit : 12 - 13,5 = 1,5 paquets soit 2 paquets.

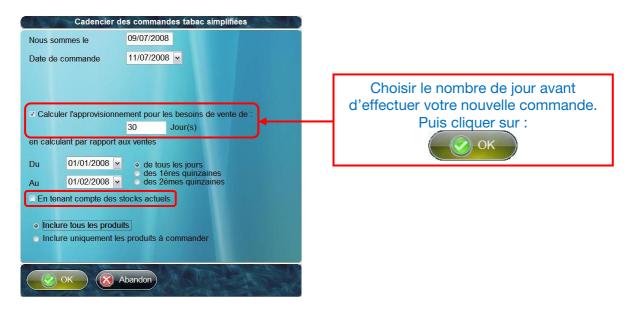
### Cadencier simplifié :

Allez dans le menu : « TABAC\COMMANDES SIMPLIFIEES\CADENCIER DES COMMANDES **TABAC SIMPLIFIEES** » et ouvrez le Cadencier :



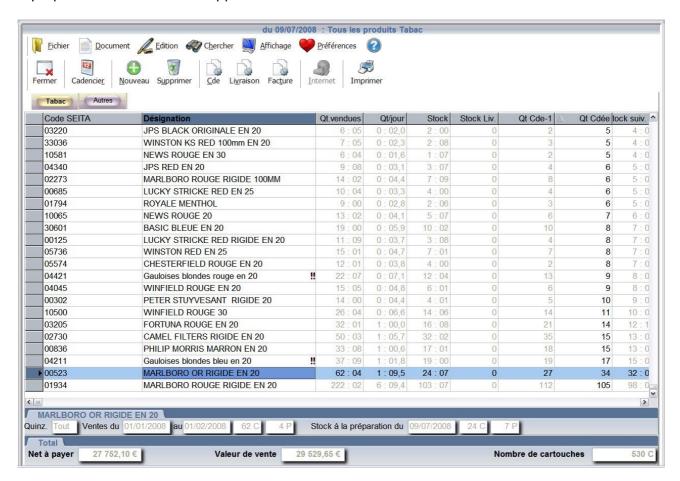


### La fenêtre suivante apparaît :



Une fois le tableau précédent renseigné, cliquez sur le bouton « OK ».

### La proposition de commande apparaît :





### Exemple: MARLBORO OR RIGIDE EN 20.

La préparation se fait le 09/07/2008 et nous avons choisit de « calculer l'approvisionnement pour les besoins de vente de "30" Jour(s) en calculant par rapport aux ventes du 01/01/2008 au 01/02/2008, en ne tenant pas compte des stocks actuels.

→ Quantités vendues du 01/01/08 au 01/02/08 : 62 cartouches et 4 paquets, soit 624 paquets. Pour obtenir la vente par jour : 624 / 32 jours = 19,5 paquets, soit 2 cartouches.

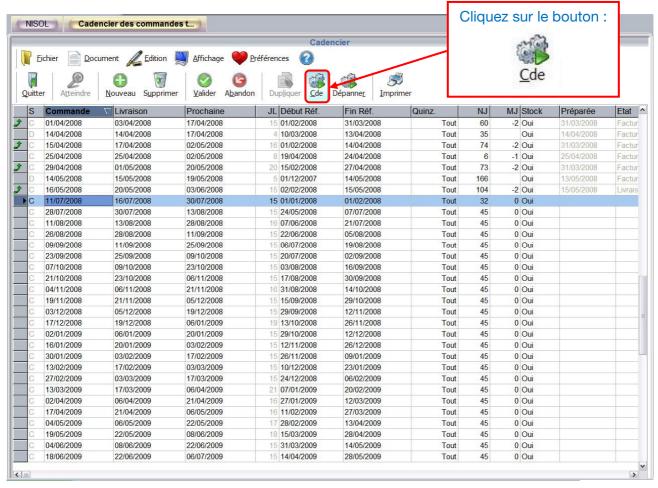
→ Stock à la préparation du 09/07/2008 : 24 cartouches et 7 paquets. Pour obtenir la quantité à commander : 19,5 paquets vendus par jour, la consommation est établie pour 30 jours donc 19,5 x 30 = 585 paquets, donc la quantité commandée est de : 59 cartouches car ProShop 2 arrondi au conditionnement supérieur.

### 5.1.3.2 En tenant compte du stock

Dans ce cas, le calcul est modifié pour tenir compte d'une éventuelle rupture du stock entre la date d'établissement de la commande et la date de livraison.

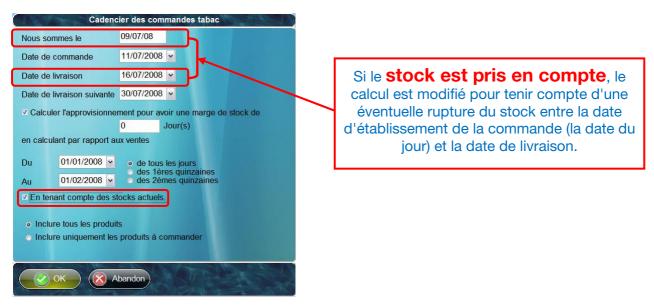
### <u>Cadencier Classique:</u>

Allez dans le menu : « TABAC\COMMANDES\CADENCIER DES COMMANDES TABAC » et ouvrez le Cadencier :

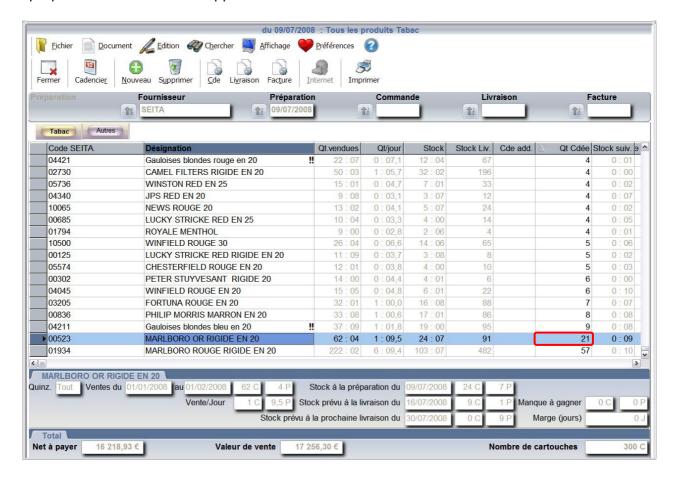




### La fenêtre suivante apparaît :



Une fois le tableau précédent renseigné, cliquez sur le bouton « OK ». La proposition de commande apparaît :



Exemple: MARLBORO OR RIGIDE EN 20.

La préparation se fait le **09/07/2008**. Nous avons choisit de « Calculer l'approvisionnement pour avoir une marge de stock de "0" Jour(s) » en calculant par rapport aux ventes du **01/01/2008** au **01/02/2008**, en tenant compte des stocks actuels.

→ Quantités vendues du 01/01/08 au 01/02/08 : 62 cartouches et 4 paquets, soit 624 paquets.

Pour obtenir la vente par jour : 624 / 32 jours = 19,5 paquets, soit 2 cartouches.

- → Quantités vendues du 09/07/2008 inclus au 16/07/2008 (8 jours): pour obtenir la quantité vendue jusqu'à la livraison : 19,5 paquets vendus par jour, la livraison étant prévue dans 8 jours donc 19,5 x 8= 156 paquets, soit 15 cartouches et 6 paquets.
- → Stock prévu à la livraison du 16/07/2008 : correspond au stock à la préparation moins la quantité vendue jusqu'à la livraison : 247 156 = 91 paquets, soit 9 cartouches et 1 paquet.
- → Quantité vendus entre la livraison et la prochaine livraison (15 jours) : correspond aux ventes par jour multipliées par le nombre de jour : 19,5 x 15= 292,5 paquets, soit 29 cartouches et 3 paquets.

### → Quantités à commander :

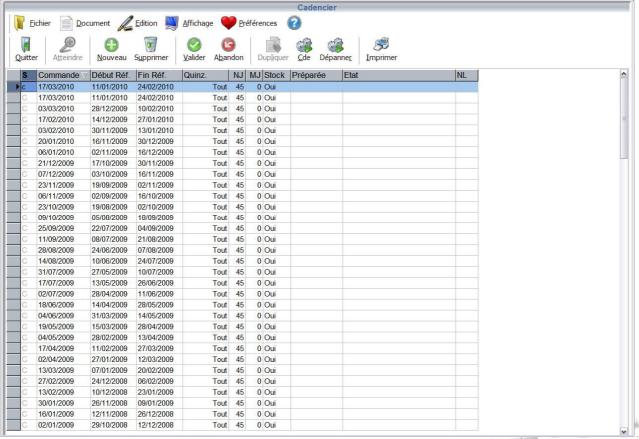
Pour obtenir la quantité à commander, cela correspond aux ventes prévues jusqu'à la prochaine livraison moins le stock prévu à la livraison : **292,5 - 91 = 201,5 paquets**, soit 20 cartouches et 2 paquets, donc la quantité à commander est de :

- 21 cartouches car ProShop 2 arrondi au conditionnement supérieur.
- → Stock prévu à la prochaine livraison du 30/07/2008 : Le stock à la prochaine livraison correspond au stock prévu à la livraison plus les quantités à commander moins les ventes jusqu'à la prochaine livraison : 91 + 210 (19,5 X 15) = 8,5 paquets, soit 9 paquets.

### Cadencier Simplifié:

La différence avec le Cadencier classique est que ProShop 2 ne se base pas sur la date de livraison, ni de la prochaine livraison pour calculer l'approvisionnement.

Allez dans le menu : « TABAC\COMMANDES SIMPLIFIEES\CADENCIER DES COMMANDES TABAC SIMPLIFIEES » et ouvrez le Cadencier :

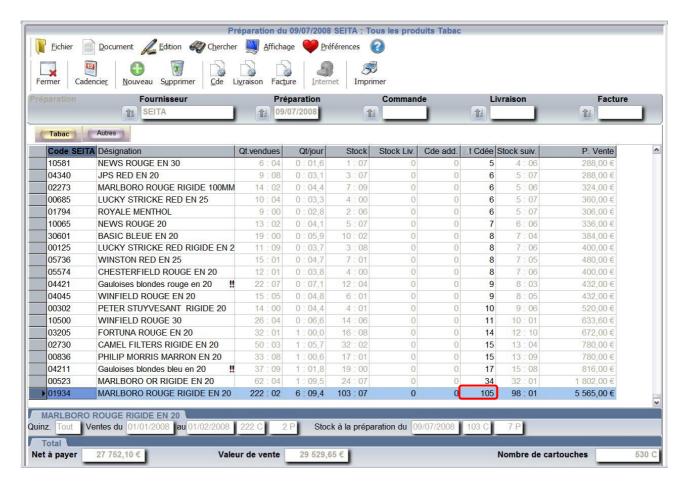




### La fenêtre suivante apparaît :



Une fois le tableau précédent renseigné, cliquez sur le bouton « OK ». La proposition de commande apparaît :



### Exemple: MARLBORO ROUGE RIGIDE EN 20.

→ La préparation se fait le 09/07/2008 et nous avons choisit de « Calculer l'approvisionnement pour les besoins de vente de "30" Jour(s) » en calculant par rapport aux ventes du 01/01/2008 au 01/02/2008, en tenant compte des stocks actuels.



- → Quantités vendues du 01/01/08 au 01/02/08 : 222 cartouches et 2 paquets, soit 2222 paquets. Pour obtenir la vente par jour : 2222 / 32 jours = 69,4 paquets, soit 7 cartouches.
- → Stock à la préparation du 09/07/2008 : 103 cartouches et 7 paquets.

  Pour obtenir la quantité à commander : 69,4 paquets vendus par jour, la consommation est établie pour 30 jours moins le stock à la préparation donc 69,4 x 30 1037 = 1046,1 paquets, donc la quantité commandée est de :

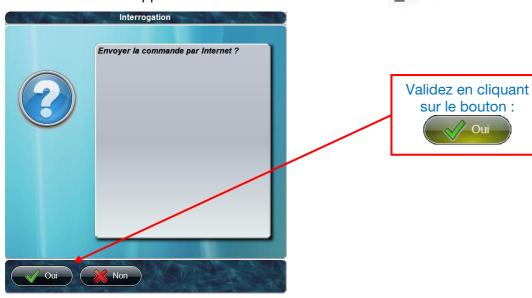
105 cartouches car ProShop 2 arrondi au conditionnement supérieur.

### **5.1.4** Envoi de la commande Tabac par Internet

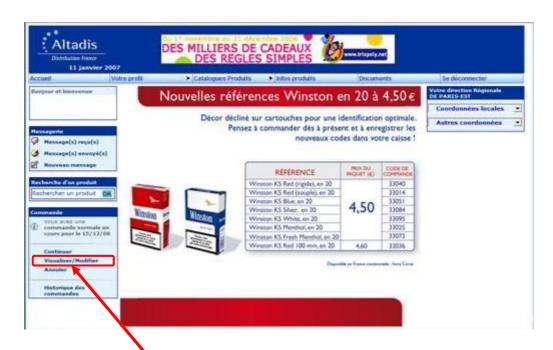
Une fois la commande saisie, celle-ci doit être transmise par Internet.

Validez d'abord la commande en cliquant sur le bouton : La fenêtre suivante apparaît :





Vous arrivez sur le site d'Altadis:



Cliquez sur le lien « Visualiser/Modifier » pour afficher votre commande à l'écran :



Manuel d'utilisation Tabac

45846	DRUM JAUNE EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
45835	DRUM BLEU CLAIR EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
45754	FLEUR DU PAYS Nº1 BLOND EN 40 G	Groupement	48,50 €	1	48,50 €
46126	GOLDEN VIRGINIA EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
45581	INTERVAL BLOND EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
45275	OLD HOLBORN YELLOW EN 40 G	Groupement	50,00 €	1	50,00 €
45942	ORLANDO BLOND EN 200 G	Groupement	24,70 €	1	24,70 €
45776	ORLANDO BLOND EN 33 G	Groupement	49,20 €	1	49,20 €
45894	ORLANDO ORIGINAL EN 33 G	Groupement	49,20 €	1	49,20 €
44030	SAMSON EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
43831	SAMSON BRIGHT SHAG EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
45393	SAMSON ULTRA BRIGHT SHAG EN 40 G	Groupement	51,00 €	1	51,00 €
46340	VOYAGEUR BLOND EN 30 G	Groupement	37,00 €	1	37,00 €
416	BASTOS ROUGE EN 25	Groupement	44,80 €	1	44,80 €
221	BASTOS ROUGE EN 20	Groupement	45,00 €	4	180,00 €

Ajout ou modificati	on de produits :
Code produit :	Quantité :

	Vous avez commandé 153 référence(s) pour un total de 10 810,20 € (prix de vente public)						
	Retour accueil	Retour saisie	Confirmation				
Mentions légales							
Henton's Agains			*				
			<b>\</b>				

A ce moment-là, si vous souhaitez modifier les quantités à commander, ou encore annuler ou rajouter des produits, il est impératif de fermer la fenêtre courante. La commande sous ProShop 2 sera alors réaffichée. Il conviendra alors de modifier les quantités désirées, rajouter les produits voulus... puis retransmettez la commande en cliquant sur le bouton :



De la même manière, pour supprimer des produits de la commande, il est impératif de mettre la quantité à commander à 0 dans ProShop 2, avant de retransmettre la commande au serveur Altadis. Car si vous supprimez une ligne dans ProShop 2, la suppression ne sera pas répercutée sur le serveur Altadis.

Si vous modifiez la commande directement sur le serveur Altadis, ces modifications ne seront pas répercutées dans ProShop 2.

Une fois votre commande correctement saisie, validez-la en cliquant sur le bouton : Confirmation



Lorsque la commande est transmise, un numéro de commande est affecté par le serveur **Altadis**. Il sera possible de renvoyer cette commande mais il ne sera pas possible d'envoyer une nouvelle commande ou un dépannage tant que la commande en cours ne sera pas confirmée ou annulée sur le serveur **Altadis**.



Il se peut que la commande comporte plus de lignes dans ProShop 2 que lorsque vous la visualisez sur le site d'ALTADIS, notamment quand une commande additionnelle a été passée en même temps que la commande normale. En effet, les commandes additionnelles n'apparaissent pas sur le site ALTADIS puisqu'elles ont déjà été traitées par le commercial en personne.

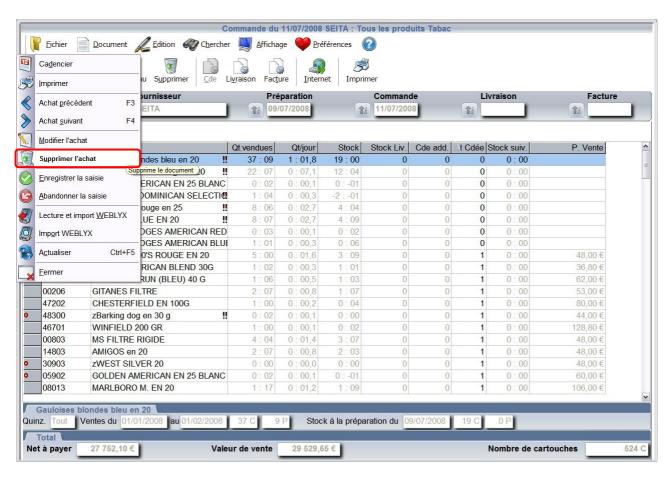


## **5.1.5 SUPPRIMER UNE COMMANDE**

Vous pouvez supprimer une commande, si votre Cadencier n'était pas à jour, de ce fait que les dates de référence étaient incorrectes. Nous vous conseillons d'imprimer la commande avant de la supprimer, pour pouvoir la ressaisir plus rapidement. (Voir § 5.1.6 Imprimer une commande Tabac).

Toutefois, si votre commande a été envoyée et que vous l'avez validée sur le site Altadis, adressezvous directement à Altadis pour pallier au problème.

Pour supprimer une commande en cours, atteignez la commande concernée dans ProShop 2, puis dans le menu « Fichier », sélectionnez « Supprimer l'achat » :



Toutefois, la suppression de la commande dans ProShop 2 ne se répercute pas sur le serveur. Il faut aller sur la première page du serveur Altadis et cliquer sur « Annuler » :





Une fenêtre de confirmation s'affiche :



Une nouvelle fenêtre s'affiche vous confirmant que la commande a bien été annulée :

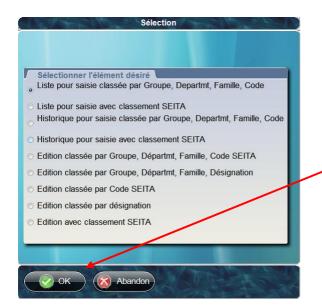


## **5.1.6** IMPRIMER UNE COMMANDE TABAC

Depuis ProShop 2, en cliquant sur le bouton :



Une fenêtre s'affiche permettant de sélectionner le type d'édition :







Page 26

### 5.2 **COMMANDES ADDITIONNELLES**

Il est possible de passer aussi des commandes additionnelles par internet. Ces commandes correspondent à des commandes particulières passées directement avec les représentants. Mais elles ne correspondent pas à des commandes à part entière. Il s'agit en fait d'un complément à une commande classique. Généralement, elles sont passées en amont d'une commande classique.

Dans le menu : « Tabac/Commandes/Commande additionnelle ».

La fenêtre suivante apparait :



La date de livraison prévue correspond à la date de la prochaine livraison, dans laquelle votre commande additionnelle sera normalement intégrée. Cliquez sur le bouton :



Si la fenêtre suivante apparaît :

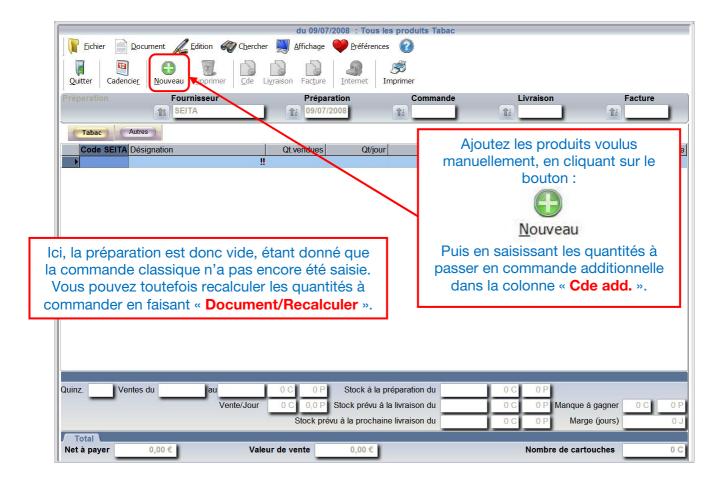




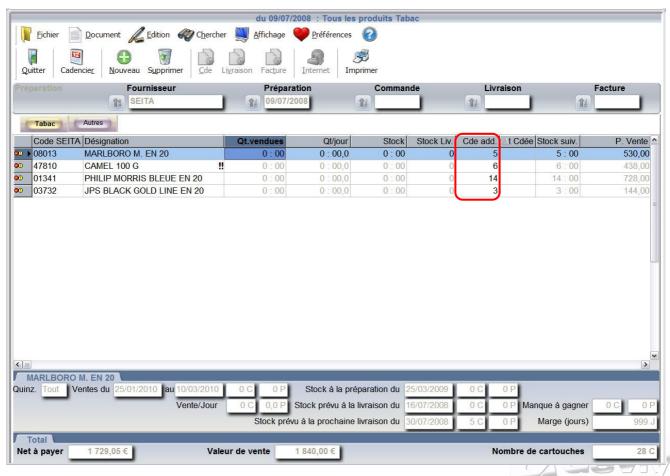
Si le message suivant apparaît : « Il n'y a pas de prochaine livraison prévue dans le Cadencier », il suffit donc de le retélécharger car votre cadencier n'est pas à jour.

Vous atteignez alors la préparation de commande correspondant à la date de livraison sélectionnée :





Dans la colonne « Cde add. » apparaît la quantité déjà passée par le biais de la commande additionnelle, et qui sera réceptionnée au même moment que la commande classique.



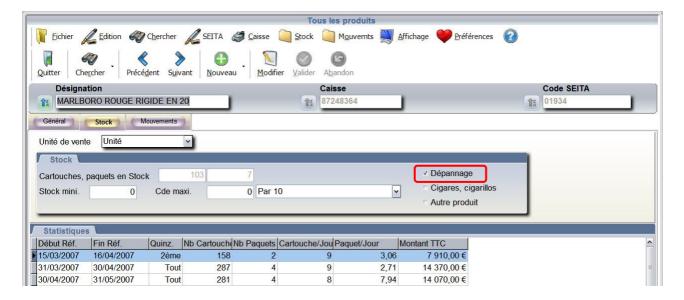


L'icône 1 dans la marge gauche signifie qu'il s'agit d'un produit d'une commande additionnelle. Une fois tous vos produits renseignés, cliquez sur le bouton « Quitter » pour enregistrer la saisie.

Lorsque vous passerez votre commande classique, en atteignant cette dernière par le Cadencier, vous retrouverez vos quantités passées en commande additionnelle.

#### 5.3 COMMANDE DE DEPANNAGE

Les commandes de dépannage fonctionnent sur le même principe que les commandes classiques, les commandes de dépannages normales sont calculées par rapport à la période entre la livraison et la prochaine livraison alors que les commandes simplifiées sont calculées par rapport à un durée donnée. Toutefois, dans la proposition de commande calculée par ProShop 2, ne sont pris en compte que les produits qui ont été fixés comme pouvant faire l'objet de commande de dépannage, dans la fiche titre :



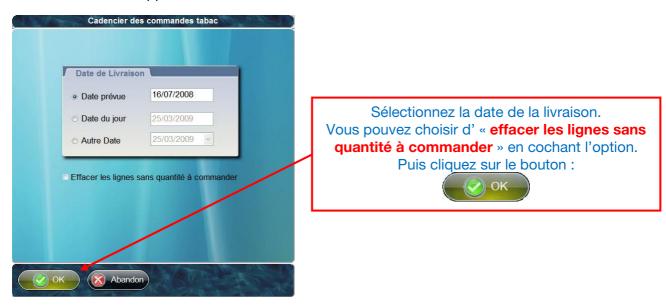
Le statut de « Dépannage » est présent dans le catalogue mais celui-ci n'étant pas téléchargé, il faut donc le renseigner manuellement dans le catalogue tabac de ProShop 2 pour que ce champ soit actualisé lors da la mise à jour des produits tabacs par le catalogue.



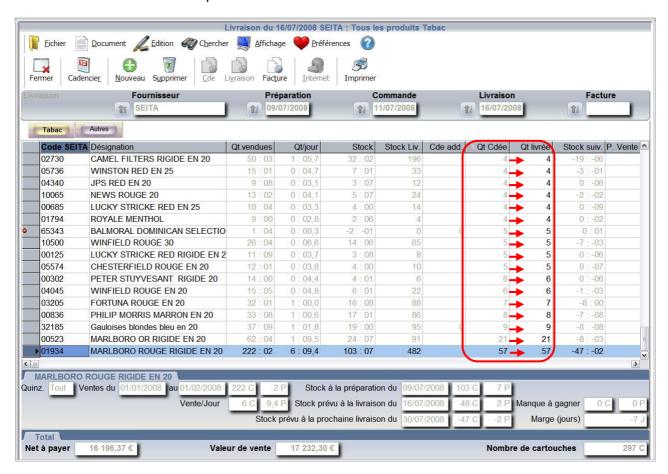
# 6. LA LIVRAISON

Par le Cadencier, atteignez la commande concernée, sur la commande, cliquez sur le bouton : La fenêtre suivante apparaît :





La commande passe en livraison. Vous avez alors une nouvelle colonne « Qt livrée ». Par défaut la colonne « Qté Cdée » est recopiée dans la colonne « Qt livrée » :



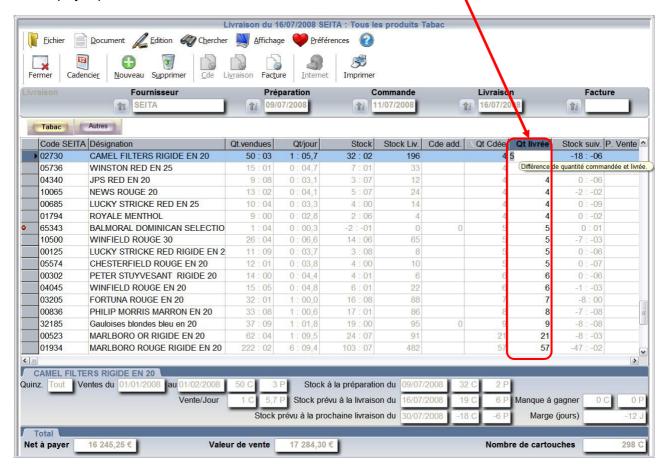
Vous pouvez saisir (ou modifier) vos quantités livrées de deux manières différentes :

- Saisie manuelle
- Avec un terminal de saisie



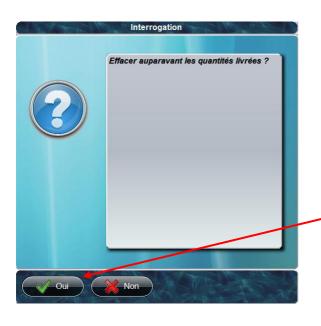
#### 6.1 **SAISIE MANUELLE**

Placez votre curseur sur la ligne du produit, et dans la colonne « Qt Ljvrée », saisissez la quantité trouvée physiquement :



#### 6.2 **AVEC UN TERMINAL DE SAISIE**

Après avoir scanné vos produits livrés, dans le menu « Fichier », sélectionnez « Lecture et import SCANPAL2 » (ou WEBLYX, etc... en fonction du terminal de saisie utilisé).





Avant de vider le fichier contenu dans le terminal de saisie, assurez-vous d'avoir passé la commande en livraison, sinon les lignes scannées seront doublées.

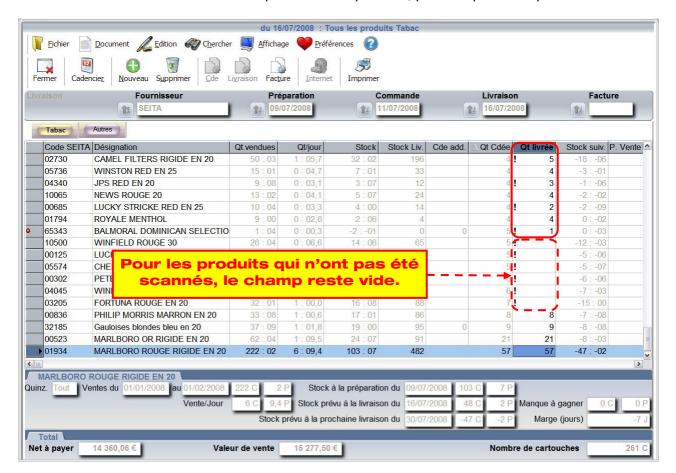
On l'a vu, par défaut, la colonne « Qté Cdée » est recopiée dans la colonne « Qt livrée ». ProShop 2 vous propose ici d'effacer ces quantités livrées avant d'importer les données. Cliquez ici sur le bouton :



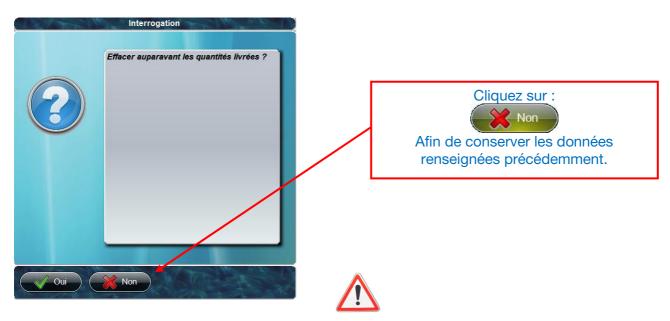




La colonne « Qt livrée » est donc remplie automatiquement, pour les produits qui ont été scannés :



Si vous effectuez plusieurs vidages, pour les produits qui n'ont pas été scannés, le champ « Qt livrée » reste vide. Importez de nouveau les données à partir du terminal de saisie, la fenêtre suivante apparait :



Vous pouvez supprimer une commande tabac dans ProShop 2, uniquement si celle-ci n'a pas été validée sur le site Altadis.

Pour pouvoir supprimer une commande passée en livraison, il faut la supprimer directement par le menu : « Produits/Achats/Liste des achats », double cliquer sur la ligne de l'achat concerné, puis dans le menu « Fichier », cliquer sur « Supprimer l'achat ».

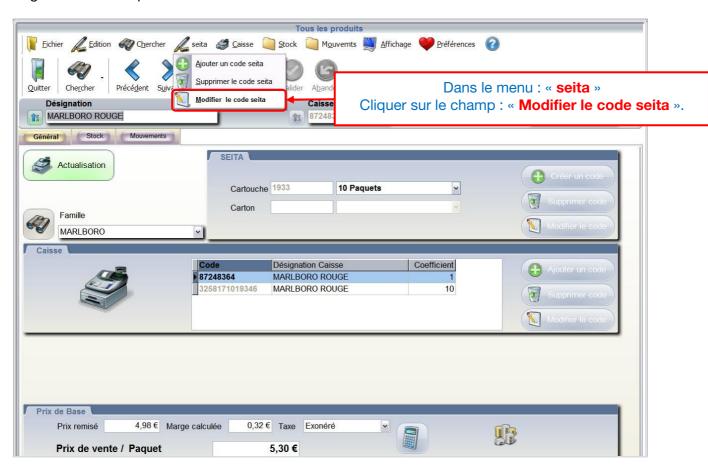


Page 42

<u>Info:</u> Si vous partez en vacances et que vous avez besoin de changer la date de livraison de votre commande, il vous faudra appeler directement la DRD (Direction Régionales de Distribution) pour prévenir de votre absence.

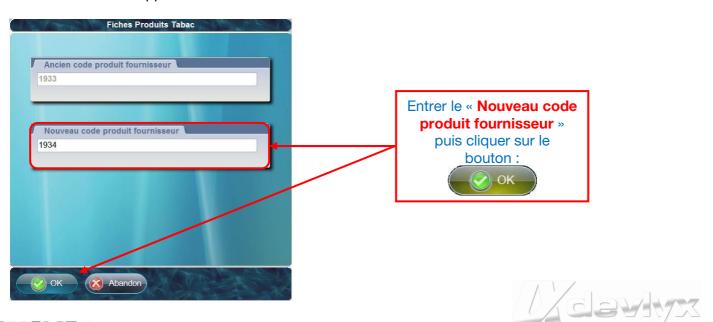
Au moment de la livraison, il se peut qu'un produit commandé ne soit pas livré, car son code **Altadis** a pu être modifié. Afin de ne pas perdre l'historique de ce produit, il vous faut modifier son code **Altadis** directement sur la fiche produit comme présenté dans l'exemple ci-dessus :

Atteignez la fiche du produit à modifier.



### La fenêtre suivante apparaît :

Manuel d'utilisation Tabac



# 7. L'INVENTAIRE TABAC

L'inventaire permet de saisir l'état du stock, et d'enregistrer une démarque lors d'un écart avec le stock théorique.



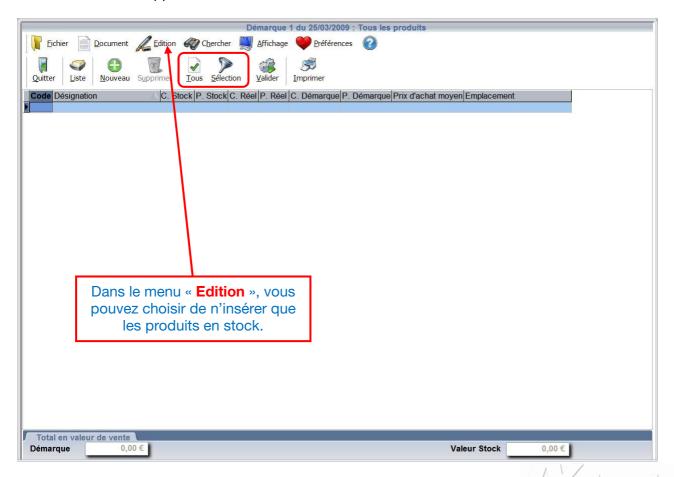
L'inventaire doit être fait obligatoirement après un Z caisse.

### PREPARATION DE L'INVENTAIRE TABAC 7.1

Dans le menu « Tabac/Inventaires/Nouvel inventaire » :



La fenêtre suivante apparait :



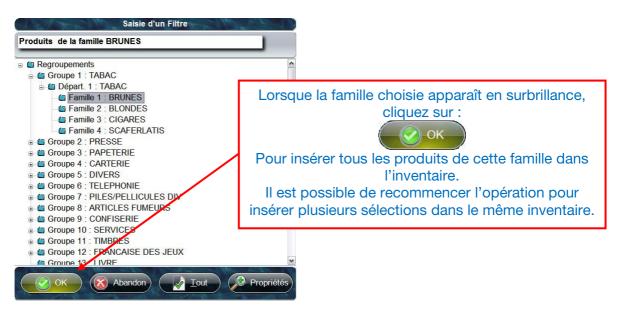


Au départ l'inventaire apparaît vide. Vous pouvez :

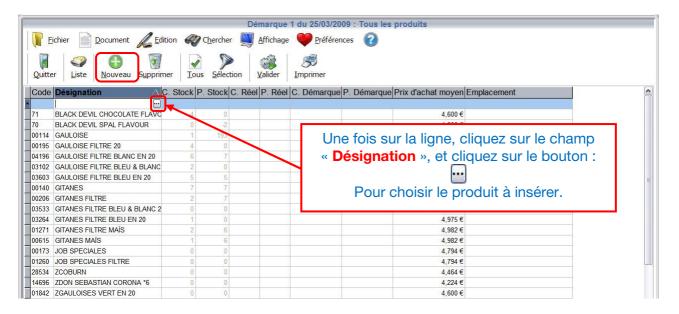
- → Soit saisir les données à l'aide d'un terminal de saisie.
- → Soit lister tous les produits en cliquant sur :
- → Soit lister une sélection de produits en cliquant sur :



Puis en sélectionnant les familles individuellement dans l'arborescence :



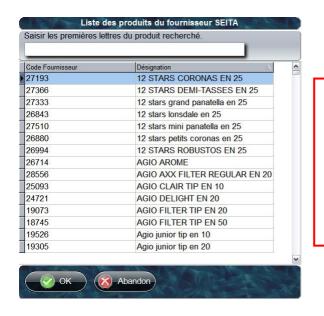
→ Si vous n'avez que très peu de produits à saisir en inventaire, vous pouvez également choisir de ne pas charger le fichier article, et appeler les produits un par un, en cliquant dans la case « Nouveau », une ligne apparaît :





1/devlyx

### La liste des produits apparaît alors :



Pour retrouver le produit dans la liste, taper les 1<sup>eres</sup> lettres de la désignation. Sélectionnez le produit souhaité en cliquant sur la ligne correspondante, elle apparait en surbrillance Cliquez sur: OK

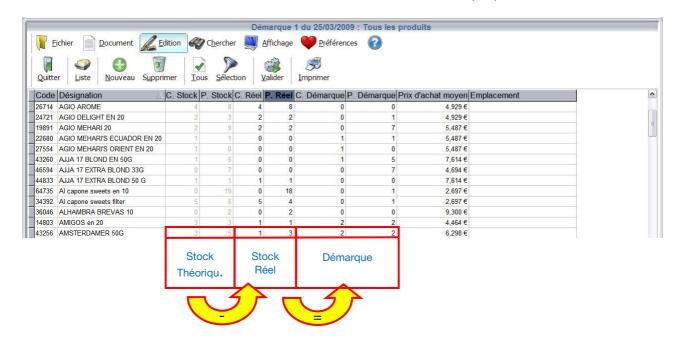
> Le produit apparaît alors dans la liste de préparation d'inventaire.

Toujours pour insérer un titre manuellement, vous pouvez, en vous plaçant sur la ligne du produit :

- Saisir son code caisse. Pour cela, dans le menu « Préférences », sélectionnez « Saisir par le code caisse » puis placez-vous sur le champ « Désignation ». Saisissez alors le code caisse de l'article et validez par la touche « Entrée ».
- Saisir son code produit. Pour cela, dans le menu « Préférences », sélectionnez « Saisir par le code produit » puis placez-vous sur le champ « Code ». Saisissez alors le code produit de l'article et validez par la touche « Entrée ».

Si vous insérez les produits manuellement :

- Dans la colonne «C. Réel », saisissez le stock réel de cartouches.
- Dans la colonne « P. Réel », saisissez le stock réel de paquets.



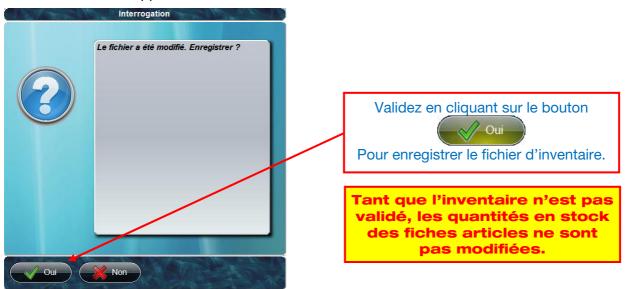
Lorsque la préparation est terminée, cliquez sur le bouton :



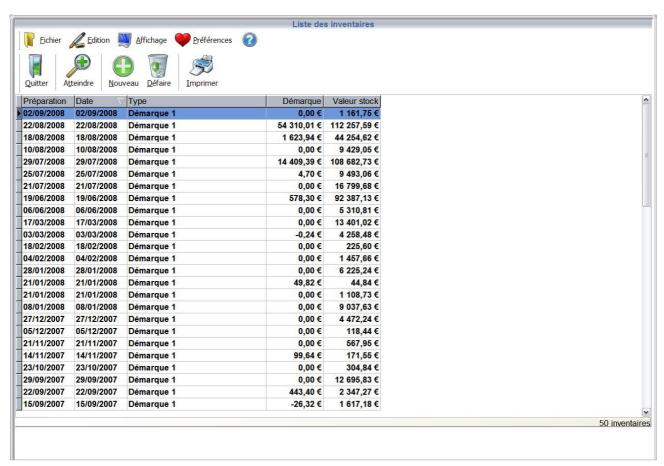




### La fenêtre suivante apparait :



Vous pouvez reprendre votre préparation, en allant dans le menu : « Tabac//Inventaires//Liste des inventaires tabac ».





S'il n'y a aucun inventaire dans la « liste des inventaires », il vous faudra cocher « tous les inventaires » dans le menu « Edition ».





Vous arrivez alors sur la liste de tous vos inventaires tabac. Les inventaires ayant été validés et qui ont donc généré un mouvement de stock apparaissent en caractères gras.

Dans le menu « Edition » de la « Liste des inventaires », vous pouvez accéder a diverses options:

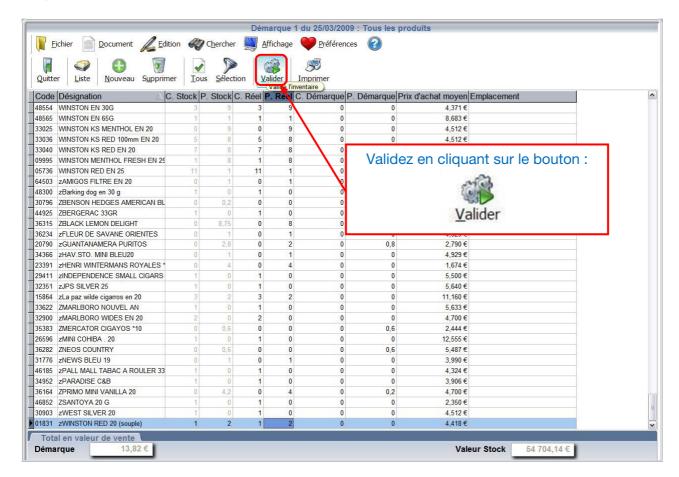
- → Atteindre : qui permet de visualiser l'inventaire en détail.
- → Nouveau : qui permet la création d'un nouvel inventaire.
- → Modifier : qui permet de modifier un inventaire qui n'a pas été validé.
- → Défaire/Supprimer :

Vous pouvez « **Défaire** » uniquement sur les inventaires déjà validés. Cela permet d'invalider un inventaire donc générer un mouvement des stocks inverse à la validation.

Par contre, si l'inventaire sélectionné n'est pas validé, vous pouvez le « Supprimer ».

## 7.2 VALIDATION DE L'INVENTAIRE

## Atteignez votre inventaire :







## La fenêtre suivante apparaît :



Cette fenêtre valide définitivement l'inventaire. Elle entraine un mouvement du stock. Vous ne pourrez plus ni compléter ni valider l'inventaire. Si vous avez terminé la saisie, validez en cliquant sur le bouton :



# 8. TABLES DE MISE A JOUR DU DOCUMENT

DATE	VERSION	DESCRIPTION	REDACTION	VERIFICATION	VALIDATION
09/06/09	1.0	Document initial	Anthony CIFUENTES	Mélissa RIPOUTEAU	Mélissa RIPOUTEAU
		Modification			

DATE	VERSION	DETAILS MODIFICATIONS	PARAGRAPHE
	1.1		

